

살맛나는 **새** 보은
행복한 **새** 보은

2008년도
주요 업무 추진 상황



행 정 과

목 차

| | |
|--|----|
| I. 기본현황 | 3 |
| II. '08년 비전과 전략목표 추진체계 | 4 |
| III. 전략목표별 추진상황 | 5 |
| 전략목표 1 열린행정 및 성과위주의 투명한 인사·조직 운영 | 5 |
| 전략목표 2 공무원 능력배양 및 사기진작 추진 | 7 |
| 전략목표 3 행정혁신 추진 확산 및 국내외 교류사업 촉진 | 9 |
| 전략목표 4 정보통신 서비스 강화 | 10 |
| IV. 특수시책 | 14 |
| ① 국내 자매결연 체결사업추진 | 14 |

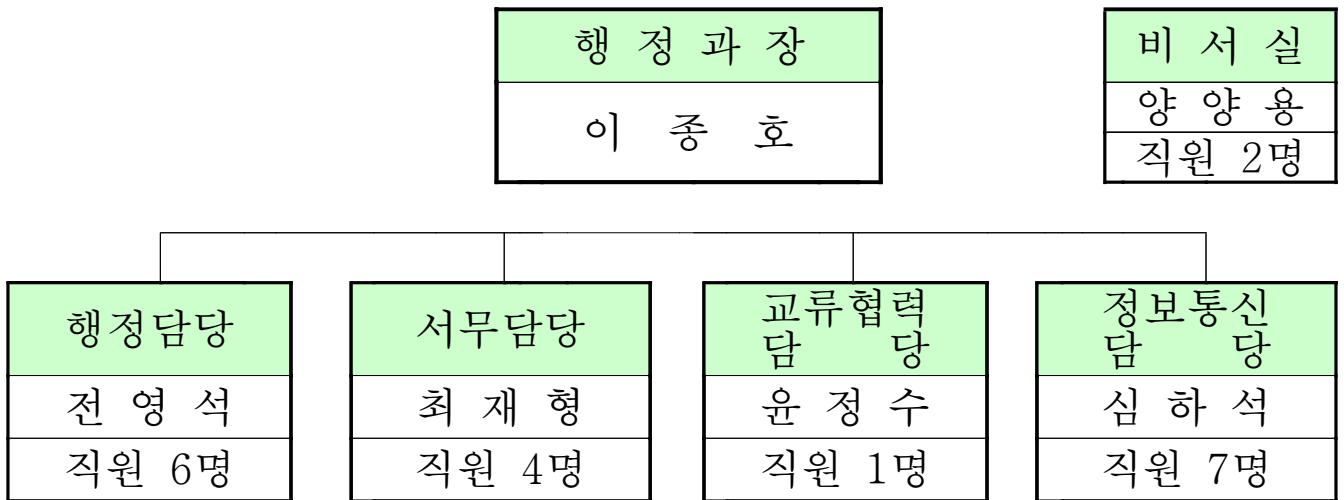
I. 기본현황

1 주요기능

- 직제 및 정원관리, 인사, 선거, 행정협의회, 동향, 읍·면 행정지도, 행정서비스현장제운영, 행정구역조정, 일제강점하피해조사
- 공무원 복무 및 교육훈련, 후생복지 업무, 공무원단체 운영지원
- 행정혁신과제 관리, 혁신비전과 전략 추진, 출향인사관리, 국제교류
- 정보통신시설 운영, 전산시스템 관리, 군 홈페이지 관리

2 기구 및 정원

- 1과장 4담당 - 현원 28명



- 정·현원

(정원/현원)

| 계 | 정무직 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 별정직 | 기능직 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 29 / 28 | 1 / 1 | 1 / 1 | 1 / 1 | 6 / 5 | 8 / 7 | 4 / 5 | 2 / 2 | 1 / 1 | 5 / 5 |

※ 청원경찰 2명

II. '08년 비전과 전략목표 추진체계

비
전

공직사회 내부 및 군민이 만족하는
변화와 혁신을 통한 선진행정실현



| 전략목표 | 열린행정 및 성과위주의 투명한 인사·조직 운영 | 공무원 능력배양 및 사기진작추진 | 행정혁신 추진 확산 및 국·내외 교류 사업 촉진 | 정보통신 서비스 강화 |
|------------------|---|--|--|---|
| 이 행 과 제 | ① 제18대 국회의원 선거의 완벽한 관리 ② 참여와 대화를 통한 열린행정 추진 ③ 공무원의 투명한 인사 조직 운영 | ① 공무원 능력배양 추진 ② 공무원 사기 진작(후생복지) 추진 ③ 공직사회의 건전한 노사문화 확립 | ① 혁신마인드 함양 및 혁신과제 발굴 ② 글로벌 시대에 맞는 국·내외 교류사업 활성화 | ① 안정적인 정보통신시스템 운영 ② 정보화역량 및 인터넷 서비스 강화 |

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 열린행정 및 성과위주의 투명한 인사·조직 운영

이행과제 1-1 제18대 국회의원 선거의 완벽한 관리

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|--------------------------------|------|
| ▶ 선거업무 담당공무원 및 관계자교육 : 2회('08) | · 2회 |
| ▶ 공명선거 분위기 확산 홍보활동 : 5회('08) | 5회 |

□ 법정선거사무의 빈틈없는 추진

- 선거업무 담당공무원 및 관계자 교육 : 2회
- 주민등록 및 선거사무 전산장비 일제점검·정비 : 2회

□ 엄정한 법집행 및 공명선거분위기 확산

- 불법·탈법 선거의 사전 차단으로 공명선거 분위기 확산 : 11회
- 선관위 등의 공명선거 지도단속 활동 지원·협조 : 15회
- 대추고을소식지, 선전탑, 플래카드등 홍보활동 : 5회

이행과제 1-2 참여와 대화를 통한 열린행정 추진

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|--------------------------------------|-------|
| ▶ 읍면 순방에 따른 주민의견수렴 : 11읍면 / 67건('08) | · 67건 |
| ▶ 행정서비스현장실천 학습동아리운영 : 월1회('08) | 월1회 |

□ 현장행정의 생활화로 행정서비스 증대

- 읍면 순방 실시 및 주민의견 수렴 : 1회 / 11읍면 / 67건
- 기관단체장과의 간담회 개최를 통한 의견수렴 : 5회

□ **군민신뢰도 제고를 위한 열린행정 시책 추진**

- 군수와의 대화방 운영 : 22건
- 지역간 계층간 화합을 위한 간담회 : 5회

□ **행정서비스헌장제의 내실 운영**

- 행정서비스헌장제 실천 학습동아리 운영 : 월1회
- 행정서비스헌장제 학습동아리 우수시군 벤치마킹 : 1회

이행과제 1-3 **공무원의 투명한 인사·조직 운영**

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|---|------|
| ▶ 인사위원회 정례화 및 실질심사기능강화 : 5회('07) ⇨ 3회('08) | · 4회 |

□ **성과위주의 인사관리 추진**

- 열심히 일하는 공직자 우대승진 : 4회/31명
- 실적위주의 인사관리로 유공공무원 가점 부여 : 2회/33명

□ **투명하고 공정한 인사관리 시스템 구축**

- 승진·전보·보직관리 : 4회/142명
- 승진임용시 다면평가 결과 반영 : 4회
- 인사위원회 정례화 및 실질심사기능 강화 : 4회

□ **내실있는 인사관리 운용**

- 인사 고충처리상담 : 13회/13명
- 일선기관 근무자 본청전입 및 순환보직 실시 : 2회/17명
- 근속승진 및 우대승진 적기 실시로 직원사기진작 : 2회/3명

2. 공무원 능력배양 및 사기진작 추진

이행과제 2-1 공무원 능력배양 추진

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|---|--------|
| ▶ 전문성 강화를 위한 직무능력 배양 : 500명('07) ⇨ 550건('08) | · 593명 |

□ 공무원 직무교육 및 직원능력 배양

- 충청북도 자치연수원 : 290명 / 44,300천원
- 중앙연수원 : 303명 / 59,839천원
- 공무원경쟁력 강화 교육 : 160명 / 40,000천원
- 직원 자기계발 향상을 위한 자체교육 운영 : 43명 / 2회
- 자체교육(3개과정) 교재 지원 : 1회 / 750천원
- 충청대학 보은캠퍼스 지원 : 11명 / 21,334천원
- 행정자료실 운영 : 수시 / 2,850천원

□ 공무원 해외연수 및 배낭여행 추진

- 공무해외연수 : 43명 / 21,608천원
- 해외배낭여행 : 18명 / 21,800천원

이행과제 2-2

공무원 사기진작(후생복지) 추진

| 주요성과지표 | 실적 |
|--|-------|
| ▶ 모범공직자 산업시찰 및 연말표창 : 50명('07) ⇨ 50명('08) | · 50명 |

□ 맞춤형복지제도 운영 및 자녀 후생복지 지원

- 맞춤형 후생복지
 - 생명/상해, 의료비보장 단체보험 가입 : 689명 / 88,497천원
 - 자율항목 운영 : 689명 / 445,000천원
 - 콘도이용권 운영 : 71명
- 국고대여학자금 지원 : 64건 / 182,807천원
- 농협장학금 지원 : 1회 / 4,000천원
- 영유아보육료 지원 : 40명 / 31,800천원

□ 모범공무원 표창 및 산업시찰

- 모범공직자 부부동반 산업시찰 실시 : 40명 / 21,824천원
- 모범 및 우수공무원 연말 표창 : 20명 / 500천원

□ 공무원 사기진작 추진

- 도·시군 한마음 체육대회 개최 : 1,600명 / 74,000천원
- 성과 단합행사 실시 : 283명 / 10,754천원
- 공무원 동호회 활동 지원
 - 동호회 기본경비 지급 : 축구 등 12개 동호회 / 2,400천원
 - 각종 경기 출전경비 지급 : 축구 등 12개 동호회 / 2,450천원

이행과제 2-3 **공직사회의 건전한 노사문화 확립**

| 주요성과지표 | 실적 |
|-----------------|--------|
| ▶ 노사분규 발생빈도 최소화 | · 발생없음 |

□ **공직사회의 건전한 노사문화 확립**

- 공무원노사관계 워크숍 참석 : 2회
- 무기계약직 노조 사무실 및 비품제공 : 08. 4월~6월
- 무기계약직 노조와의 충북지역 집단교섭 개최 : 5회
- 무기계약직 노조와의 충북지역 개별교섭 개최 : 6회
- 고문 공인노무사 위촉 운영
 - 고문 공인노무사 선임 및 운영 : 1명/2,400천원
 - 공무원노조 및 상용직 노조 노동관계 자문 : 10회

3. 행정혁신 추진 확산 및 국내외 교류사업 촉진

이행과제 3-1 **혁신마인드 함양 및 혁신과제 발굴**

| 주요성과지표 | 실적 |
|-----------------------------------|--------|
| ▶ 혁신과제 발굴 : 150건('07) ⇨ 122건('08) | · 122건 |

□ **혁신역량 강화 및 과제발굴**

- 혁신문화 확산 및 정착을 위한 직원 특강 : 1회/513명
- 1담당 1혁신과제 발굴 및 모니터링 : 27부서/122건
- 혁신소식지 (Inno러브레터) 발간 : 7회

- 학습동아리 구성 운영 : 12팀/110명
- 군 공통 혁신과제 및 부서실천과제 발굴 : 27부서/108건
- 혁신메시지 릴레이 운영 : 32회
- 행정혁신 기본계획 수립을 위한 직원 설문조사 실시 : 1회
- 행정명품경진대회 개최 : 1회/19팀참가(4개팀 입상)

이행과제 3-2 **글로벌 시대에 맞는 국내외 교류사업 활성화**

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|-------------------------------|------|
| ▶ 자매 우호교류지역과 교류사업추진 : 3회('08) | · 3회 |

□ 국내 및 국제 교류협력 사업 활성화

- 중국 안휘성 소호시 무역대표단 방문 : 1회/6명
(우호협력관계 의향서 체결)
- 광진~서울 시티 투어 : 1회/25명
- 광진구청 직원 농촌일손 돕기(삼승면) : 1회/40명
- 재외 군민회(출향인)와의 간담회 : 2회/450명

4. 정보통신 서비스 강화

이행과제 4-1 **안정적인 정보통신시스템 운영**

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|---|--------|
| ▶ 정보통신시스템 사무기기 도입 : 110대('07) ⇨ 120대('08) | · 145대 |

□ 행정정보시스템의 원활한 운영 및 지원 강화

- 공통기반시스템, 전자문서시스템 운영관리 : 연 중
- 공통기반시스템 탑재시스템 : 7종
(재정, 세정, 인사, 시군구고도화, 건축행정, 재난관리, 주민생활)

- 시스템 연계, 자료구축, 환경설정 작업 : 15회
- 서울행정시스템 웹서버 보안취약점 조치 : 1회
- 서울행정시스템 접속 오류 처리 : 580회
- 2008년도 상반기 개별공시지가 자료 구축 : 2회
- 환경개선부담금 기초자료 구축 : 2회
- 전자문서시스템 문서생산현황 보고 요령 교육 : 1회
- 전자문서시스템↔서울행정시스템 연계처리 지원 : 350회
- 시군구고도화 3차확산(7개업무) : 기획, 공보, 문화, 보건, 농촌, 수산, 도로교통 (업무담당자 운용교육 1회)

□ 정보통신서비스의 원활한 지원

- 네트워크온라인 장애처리 : 본청, 읍면.보건지소 / 500건
- 행정통신 장애처리 : 15,000회선 / 500건
- 친절 교환안내 서비스 : 36,000건

□ 무중단 정보통신서비스 제공

- 중요시스템 유지보수 : 4 종 / 25,000천원
- 네트워크장비, 키폰시스템, 회선통합다중화시스템, 영상회의 시스템

□ 정보통신시스템 및 사무기기 도입 관리

- 업무용 컴퓨터 및 프린터 보급 : 145대 / 170,000천원
- 사무기기 유지관리 : 400대 / 26,000천원
- 웹 방화벽시스템 구축 : 1식 / 46,400천원
- 방화벽설치 : 1식 / 34,000천원
- 웹백업시스템 도입 : 1식 / 19,500천원

- 주민정보화교육장 비디오프로젝터 구입(교체) 도입 : 1식 / 2,500천원
- 인터넷 민원접수용 서버 구입(교체) : 1식 / 6,800천원
- 바이러스백신 등록갱신 : 서버용 8개, 사용자용 500개/11,500천원

□ 정보통신업무 지원

- 행사, 감사, 훈련 시 정보통신 시설장비 설치 지원 : 70회
 - 중앙부처 및 자체감사장 설치지원
 - 읍면사무소 이전설비 지원
 - 각종 훈련, 행사 지원
 - 도↔군간 영상회의시스템 운영지원 : 32회

이행과제 4-2 정보화역량 및 인터넷서비스 강화

| 주요 성과 지표 | 실적 |
|------------------------------------|-------|
| ▶ 주민정보화교육 실시 : 50회('07) ⇔ 50회('08) | · 50회 |

□ 주민 및 공무원 정보화능력 강화

- 주민 정보화교육 : 50회 / 1,050명
- 공무원 정보화교육 : 5회 / 75명
- 공무원 정보화능력 경진대회 개최 : 1회 / 64명

□ 인터넷 서비스 제고

○ 홈페이지 및 메일서비스 제공

- 홈페이지 관리 : 3종(보은군홈페이지, 마을홈페이지,
정보화마을홈페이지)

- 메일시스템 운영관리 : 1종(보은메일)

○ 보은군홈페이지 개편 : 1회 / 44,000천원

○ 정보화마을 홈페이지 개편 : 1회 / 7,500천원

□ 신속한 민원처리 서비스 제공

○ 민원 접수처리 문자전송시스템 운영 : 130,000건

○ 건축물 통신 사용전 검사 : 25 건

○ 정보통신공사 설계도면 착공전 사전검토 : 60 건

○ 정보통신시설 준공검사 : 25 건

IV. 특수시책

1 국내 자매결연 체결사업 추진

□ 사업개요

- 추진시기 : 연중
- 추진방침 : 연내 1읍면 1기관 자매결연 체결
- 결연대상 : 10개 읍면[중곡 1동과 결연중인 삼승면 제외]
- 내 용 : 기 자매결연 체결도시인 서울 광진구 중곡1동 외 교류가 없는 동 주민센터와 결연추진

□ 추진실적

- 회 인 면 : 인천광역시 서구 가좌동과 협의중
- 회 남 면 : 경기도 이천시 관고동과 협의중(연내 방문 예정)
- 속리산면 : 경기도 군포시 충청향우회와 협의중

□ 향후계획

- 자매결연 대상을 광진구에 국한하지 않고 각 읍면 실정에 따라 자매결연 체결 유도
- 읍면 자체 추진 자매결연시 적극 지원