

2010년도 주요업무 추진상황



행 정 과

목 차

I. 기본현황 / 3

II. 2010년 비전과 전략목표 추진체계 / 4

III. 전략목표별 추진상황 / 5

전략목표 1 열린행정 추진 및 합리적인 인사·조직 운영 / 5

전략목표 2 공무원 능력배양 및 사기진작 추진 / 8

전략목표 3 국내외 민간교류 활성화 / 11

전략목표 4 정보통신 서비스 강화 / 14

IV. 특수시책 / 18

1. 읍·면 방문을 통한 현장행정 강화 / 18

2. 국내자매도시(광진구)와의 청소년 문화체험 / 19

V. 주요현안사업 / 20

1. 국제교류단 중국(소호시) 방문 / 20

2. 보은읍 주민자치센터 설치 / 21

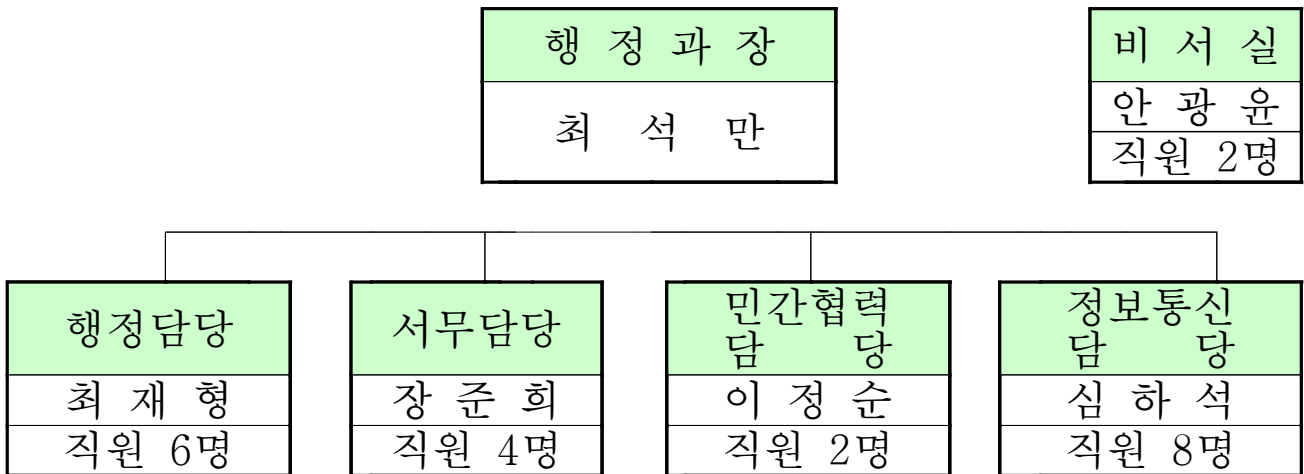
I. 기본현황

주요기능

- 직제 및 정원관리, 인사, 선거, 동향, 읍·면 행정지도, 행정구역 조정, 행정서비스현장제 운영, 과거사 진상조사
- 공무원 복무 및 교육훈련, 후생복지 업무, 공무원단체 운영 지원
- 국내 및 국제교류, 출향인 관리, 주민자치 기반 및 민간·사회 단체와의 협력체계 강화
- 정보통신시설 운영, 전산시스템 관리, 군 홈페이지 관리

기구 및 정·현원

- 4담당 - 현원 30명



- 정·현원

(정원/현원)

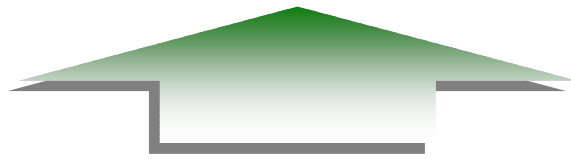
| 계 | 정무직 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 기능직 |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 29 | 1 | 1 | 1 | 6 | 9 | 4 | 2 | 5 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 6 | 7 | 5 | 4 | 5 |

※ 청원경찰 1명

Ⅱ. 2010년 비전과 전략목표 추진체계

비
전

공직사회 및 군민이 만족하는
창의와 실용의 선진행정 실현



| 전략목표 | 열린행정 추진 및 합리적인 인사 · 조직 운영 | 공무원 능력배양 및 사기진작 추진 | 국내외 민간 교류 활성화 | 정보통신 서비스 강화 |
|------------------|--|--|---|---|
| 이 행 과 제 | ① 참여와 대화를 통한 열린행정 추진 ② 제5회 전국동시 지방선거의 완벽한 관리 ③ 공무원의 공정하고 합리적인 인사운영 | ① 공무원 능력배양 추진 ② 공무원 사기진작을 위한 후생복지 추진 ③ 공직사회의 건전한 노사문화 확립 | ① 국내외 자매도시 교류 협력 사업 다양화 ② 재외군민회 행사지원 및 참여형 교류 활성화 ③ 주민자치 기반강화 ④ 민간사회단체와의 협력체계 강화 | ① 안정적인 정보통신시스템 운영 ② 정보화역량 및 인터넷 서비스 강화 |

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 열린행정 추진 및 합리적인 인사조직 운영

이행과제 1-1 참여와 대화를 통한 열린행정 추진

| 주요 성과 지표 | ‘10계획/실적 |
|-------------------------------|------------|
| 열린행정 추진을 통한 주민의견 수렴 : 수시('10) | · 수시 / 56건 |

- 현장행정 및 열린 행정 생활화로 행정서비스 증대
 - 군정설명회 개최 : 1회 11읍면 / 하반기 1회11읍면
 - 읍·면장회의 및 부읍·면장회의 활성화 : 6회 / 하반기 6회
 - 기관단체장과의 간담회 개최 : 4회 / 하반기 6회
 - 군수와의 대화방 운영 : 수시
 - 민원인과 군수대화의 날 운영 : 매월 둘째·넷째주 토요일

- 행정서비스현장제의 내실 운영
 - 행정서비스현장제 추진활성화를 위한 홍보 : 수시
 - 고객불편·불만족 행정에 대한 시정 및 보상 : 수시

- 조직쇄신을 위한 창의·실용행정의 추진
 - 공무원 제안제도 대공모전 추진 : 1회 / 하반기 1회
 - 행정명품 경진대회 개최 : 1회
 - 공무원 창의력 강화 특강 개최 : 1회 / 하반기 1회

이행과제 1-2 제5회 전국동시지방선거의 완벽한 관리

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|--------------------------|-----------|
| 투표참여 및 공명선거 홍보 : 수시('10) | · 수시 / 수시 |

□ 선거사무의 완벽한 추진

○ 법정선거사무 추진

- 선거인명부 및 부재자신고인명부 작성 : 각 1회
- 선거업무 담당공무원 교육 : 4회 152명
- 투·개표 인력 지원 : 1회 127명

○ 선거사무 추진상황 점검 : 2회

□ 공명선거 분위기 확산 및 투표참여 홍보

○ 공명선거 분위기 조성을 위한 홍보물 설치

- 선전 홍보탑(1개소), 현수막(36매)

○ 홍보 매체를 통한 공명선거 및 투표참여 홍보

- 전광판, 대추고을소식지, 보은군 홈페이지 게시
- 부재자신고 및 부재자투표 안내 전화통화연결음 설치 : 590회선

이행과제 1-3

공무원의 공정하고 합리적인 인사운영

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|------------------------------------|---------------|
| 인사전반에 대한 만족도조사 : 1회('09) ⇨ 1회('10) | · 1회 / 하반기 실시 |

□ 투명하고 공정한 인사시스템 구축

- 인사운영기본계획 사전 예고제 실시 : 1회
- 능력과 성과중심의 근무평정
 - 업무유공공무원 실적가점 부여 : 1회 / 하반기 1회
 - 근무평정결과 공개
- 인사위원회 실질심사기능 강화 : 7회

□ 내실 있는 인사관리 운용

- 인사상담 및 고충처리제 활성화 : 6회 / 하반기 수시
- 전직원 근무희망부서 조사 : 1회 / 하반기 1회
 - 근무희망부서에 대하여 인사 적극 반영
- 일선기관 근무자 본청전입 및 순환보직 실시 : 1회 / 하반기 수시
- 근속승진 및 우대승진 적기 실시로 직원 사기진작 : 2회 / 하반기 수시
- 인사전반에 대한 직원 만족도조사 실시 : 하반기 실시

2. 공무원 능력배양 및 사기진작 추진

이행과제 2-1 공무원 능력배양 추진

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|---|------------------|
| 전문성 강화를 위한 직무능력 배양: 550명('09) ⇨ 600명('10) | · 600명/315명(53%) |

□ 공무원 직무교육 및 직원능력 배양

- 충청북도 자치연수원
 - : 222명 96백만원 / 하반기 278명 106백만원
- 중앙연수원
 - : 93명 16백만원 / 하반기 60명 12백만원
- 사이버연수원 운영(위탁교육) : 270명 10백만원 / 하반기 330명
- 주민에게 감동주는 공무원 친절교육
 - : 1회 1백만원 / 하반기 1회 1백만원
- 충청대학 보은캠퍼스 학비지원 : 16명 17백만원 / 16백만원
 - 신입생 : 6명 7백만원 / 6백만원
 - 재학생 : 10명 10백만원 / 10백만원
- 행정자료실 운영 : 1백만원 / 완료

□ 조직 구성원의 신지식 함양

- 해외문화체험 테마연수 실시 : 하반기 추진
 - 선진행정 벤치마킹 및 문화습득을 통한 글로벌 경쟁력 강화
- 공무 해외연수 및 군정발전 유공공무원 해외연수 : 8명 12백만원/20명 28백만원

이행과제 2-2 공무원 사기진작을 위한 후생복지 추진

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|--|----------|
| 모범공직자 산업시찰 및 표창 : 40명('09) ⇨ 지속추진('10) | · 하반기 추진 |

□ 모범공무원 표창 및 공직자 산업시찰

- 모범공직자 부부동반 산업시찰 : 하반기 40명 24백만원
- 모범 및 우수공무원 표창 : 하반기 20명 1백만원

□ 공무원 체육대회를 통한 사기진작

- 도·시군 공무원 한마음 체육대회 참여 : 하반기 160명 30백만원
- 산하 전 공무원 한마음 체육대회 : 하반기 11개팀 15백만원
- 청원경찰 체육대회 : 하반기 1회 3백만원

□ 조직 구성원의 다양한 후생복지 추진

- 맞춤형 복지제도 내실 운영 : 660명 630백만원/하반기 21백만원
 - 생명/상해, 의료비 보장 단체보험 가입
 - 맞춤형복지 자율항목 운영 (건강관리, 자기계발, 가정친화 등)
- 직원 영유아 자녀 보육료 지원 : 97명 29백만원/하반기 102명 36백만원
- 공무원 본인 및 대학생 자녀 학자금 대여 : 75명 211백만원/하반기 211백만원
- 공무원 생활안정자금 대여 : 47명 657백만원/하반기 수시

이행과제 2-3 | 건전한 노사문화 확립

| 주요 성과 지표 | '10계획/실적 |
|----------------------------|---------------|
| 건전한 노조육성을 위한 교육 및 노사협의회 개최 | · 15회/8회(53%) |

□ 공무원 노조

- 건전한 노조육성을 위한 교육 : 3회 / 하반기 2회
- 노사관계 워크숍 참석 : 3회 / 하반기 1회
- 노사 정기 간담회 : 3회 / 하반기 3회
 - 근무환경 개선, 복지증진, 건의사항 수렴 등

□ 무기계약 근로노조

- 노사협의회 개최 : 2회 / 하반기 2회
 - 근무환경 개선, 건의사항 수렴 등
- 조합원과의 간담회 : 하반기 수시
- 단체 · 임금 교섭 : 하반기 10회

3. 국내외 민간교류 활성화

이행과제 3-1 국내외 자매도시 교류협력사업 다양화

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|--------------------------------------|-----------|
| 국제 자매도시와의 국제교류 촉진 : 2회('09)⇨ 3회('10) | · 3회/추진 중 |
| 국내 자매도시와의 국내교류 촉진 : 수시 | · 수시/추진 중 |

□ 국제 자매도시와의 교류 촉진

- 일본 미야자키시와의 청소년 홈-스테이 : 하반기 추진
- 중국 안휘성 소호시 상호 방문 추진 : 하반기 추진

□ 국내 자매도시와의 교류 촉진

- 광진구 청소년과의 홈-스테이 추진 : 하반기 추진
- 농특산물 판매행사 및 농촌 일손돕기 지원 : 1회/하반기 수시
- 자매결연 체결 및 행사 지원 : 수시

이행과제 3-2 재외군민회 행사지원 및 참여형 교류 활성화

| 주요 성과 지표 | '10계획/실적 |
|------------------------|-----------|
| 재외군민회 정기총회 및 군민회 행사 지원 | · 수시 / 4회 |

□ 재외군민과의 교류 활성화

- 재외군민회 정기총회 및 군민회 행사 지원 : 4회 610명/하반기 수시
- 재외군민회와의 간담회 개최 : 1회 20명/하반기 수시
- 출향인 체험프로그램 참가 지원 : 2회 190명/하반기 수시

이행과제 3-3 주민자치 기반 강화

| 주요 성과 지표 | '10계획/실적 |
|----------------|------------|
| 주민자치센터 프로그램 운영 | · 11개소/50% |

□ 주민자치센터 효율적 운영

- 주민자치센터 프로그램 운영 : 11개소
- 주민자치센터 설치(보은읍) : 1개소
- 주민자치위원 운영수당 지급 : 11개소 18백만원/11개소 18백만원
- 주민자치위원 교육 : 1회 22명/하반기 1회

이행과제 3-4

민간·사회단체와의 협력체계 강화

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|------------------------------|---------------|
| 국민운동단체 활성화 지원 : 2개 단체 | · 2개단체/100% |
| 마을봉사자 사기 진작 : 1,078명(867백만원) | · 460백만원(53%) |

□ 국민운동단체 활성화

- 국민운동단체 운영비 지원 : 2개 단체 100백만원
- 새마을지도자대회 및 수련대회 지원 : 1회 412명/하반기 1회
- 새마을지도자 자녀 장학금 지원 : 1회 16백만원/하반기 1회
- 전문성 확보를 위한 지도자 교육 : 8회 124명/하반기 4회
- 바르게살기운동 전국산악대회 : 하반기 30백만원

□ 마을봉사자 위로·격려

- 이장 활동보상 : 247명 405백만원/하반기 247명 405백만원
- 이장 상해보험 가입 : 247명 17백만원
- 이장 자녀 장학금 지원 : 2회 18백만원/하반기 2회 2백만원
- 반장 활동보상 : 831명 20백만원/하반기 831명 20백만원
- 이장 한마음체육대회 : 11월 실시예정 17백만원

□ 주민생활안정 및 자긍심 고취

- 마을 유래비 건립 : 1개소 / 1개소 추진 중

4. 정보통신 서비스 강화

이행과제 4-1 안정적인 정보통신시스템 운영

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|---|-----------------|
| 정보통신시스템 사무기기 도입 : 105대('09) ⇨ 140대('10) | 140대/140대(100%) |
| 정보통신시스템 구축 : 4식('09) ⇨ 3식('10) | 3식/3식(100%) |

□ 행정정보시스템의 원활한 운영 및 지원강화

- 공통기반시스템외 12종 : 연중
 - 새올행정시스템(농촌행정)↔토지정보시스템 연계작업 : 1회
 - 2010년도 개별공시지가 자료 구축 : 1회
 - 환경개선부담금 기초자료 구축 : 1회 / 하반기 1회
 - 새올행정시스템 사용자등록 : 12명
(공중보건의 9명, 실무수습 3명)
 - 정부디렉토리시스템 사용자 등록 : 10명
 - 새올행정시스템 접속 오류 처리 : 290회
 - 전자문서시스템↔새올행정시스템 연계처리 지원 : 3,000건
 - 새올행정시스템 자료추출 작업 : 5회
- 시군구행정정보시스템 노후장비 교체 : 1식/17백만원
- MS(MicroSoft) 제품 GA 계약체결 및 CAL 구입 : 2년차
 - WindowsServer, SQL, Office 등 : 300User 61백만원
- 사무기기 유지관리 : 416대 25백만원
- 업무용 정품 소프트웨어 구입
 - 문서작성용 한글2007 : 110User 8백만원
 - 전자결재용 사용자 라이선스 : 50User 5백만원

□ 무중단 정보통신서비스 제공

- 통신시스템 및 장비 운영관리 : 연중
- 행정전화교환시스템외 26종

□ 정보통신보안 제고 및 안전한 서비스 제공

- 중요정보시스템, 웹서비스, PC등 보안강화 : 연중
- 주요정보시스템 보안취약점 점검분석 : 5회/하반기 6회
- 바이러스 및 스파이웨어 방역시스템 운영 : 연중
- 갱신등록 : 서버용 7개, 사용자용 500개 : 12백만원
- 웹, 메일 보안시스템 운영 : 3식
- 서버 보안소프트웨어 구입 : 5식 / 14백만원
- 주요정보시스템 백업자료 소산 : 2회 / 하반기 2회
- 정보시스템 관리자 보안교육 : 1회 / 하반기 1회
- 네트워크 보안취약점 분석 솔루션 도입 : 1식 / 13백만원
- 네트워크 보안취약점 분석 : 1회 / 하반기 2회
- 정보통신보안시스템 운영 : 연중
- 웹방화벽시스템외 7종

□ 정보통신시스템 및 사무기기 도입 관리

- 인터넷 침입차단(방화벽)시스템 교체 : 1식 / 24백만원
- 문자전송시스템 서버 구입 : 1식 / 5백만원
- 업무용 컴퓨터 및 프린터 보급 : 140대 / 165백만원
- 컴퓨터 : 100대/131,376천원, 프린터 : 40대 / 33백만원
- 전자문서시스템 용량증설 : 1식 / 57백만원
- 전산실 무정전전원장치 교체 : 1식 / 19백만원

- 전산실 향온향습기 교체 : 1식 / 19백만원
- 시군구공통기반시스템 전원장치 이중화 : 1식 / 2백만원
- 다중통신시스템 배터리 교체 : 1식 / 5백만원
- 행정통신 전자교환시스템 배터리 교체 : 1식 / 4백만원

□ 정보통신업무 지원

- 행사, 감사, 훈련 시 정보통신 시설장비 설치 지원 : 28회
- 행사 5회, 감사 13회, 훈련(기타) 10회
- 도↔군간 영상회의시스템 운영지원 : 21회

이행과제 4-2 정보화역량 및 인터넷 서비스 강화

| 주요성과지표 | '10계획/실적 |
|----------------------------------|---------------|
| 주민정보화교육 실시 : 50회('09) ⇨ 20회('10) | 20회/25회(125%) |
| 홈페이지 개편 : 1식('09) ⇨ 1식('10) | 1식/ 1식(100%) |

□ 주민 및 공무원 정보화능력 강화

- 주민정보화교육 실시 : 32회 433명 / 하반기 20회 300명
- 주민정보화교육장 냉난방기 교체 : 1식 2백만원
- 정보화마을 정보센터 PC교체 : 5대 6백만원

□ 인터넷 서비스 제고

- 농촌지역 광대역 통신망 구축 : 8개소 / 28백만원
- 홈페이지(3개) 및 메일서비스(1개) 운영 : 연중
- 군홈페이지, 읍·면홈페이지, 정보화마을홈페이지, 보은메일
- 외국어홈페이지 개편 : 1식 18백만원
- 개별공시지가/개별주택가격 인터넷서비스 제공 : 1회 / 하반기 1회

□ 신속한 민원처리 서비스 제공

- 민원 접수처리 문자전송시스템 운영 : 1,800건
- 문자전송시스템 민원처리 완료통보 연동모듈 탑재 및 채널증설
 - 대상업무 : 인터넷민원, 복지행정, 민방위행정, e-호조, 건축행정, 지방세, 보건행정 등 7개업무
 - 예산 : 18백만원(2010. 4)
- 건축물 통신 사용전 검사 : 24건
- 정보통신공사 설계도면 착공전 사전검토 : 54건
- 정보통신 시설 준공검사 : 13건
- 정보통신시설 공사감독 : 15건

□ 정보통신서비스의 원활한 지원

- 네트워크온라인 장애처리 : 50건
- 행정통신 장애처리 : 100건
- 친절 교환안내 서비스 : 13,894건

IV. 특수시책

1 읍면 방문을 통한 현장행정 강화

- 현장행정을 통한 주민생활 불편 해소와 서민경제 생활지원을 위한 친 서민적 생활공감 정책을 발굴하여 군정에 반영
- 주민 생활현장 및 현안사업장 등 현장방문 확대, 실과소장 담당 읍면 방문 활성화

□ 사업개요

- 방문시기 : 분기 1회 이상
- 방문대상 : 현안사업장, 민원발생 현장, 기타 민생현장 등
- 방문자 : 담당읍면 실과사업소장
- 주요내용
 - 담당 읍면직원 격려
 - 주요현안사항 추진독려 및 애로사항 수렴
 - 각종 주요사업장, 민생현장 방문을 통한 생활정책 수요 발굴
- 방문결과 조치
 - 실과사업소장이 직접 군수에게 보고(구두 또는 서면)
 - 타실과소 소관사항의 경우 해당부서장에게 통보

□ 추진실적

- 산불예방 독려 및 근무자 격려 : 1회 / 하반기 1회
- 구제역 방역 근무자 격려 : 1회 / 하반기 1회

2

국내자매도시(광진구)와의 청소년 문화체험

- 우리 군의 국내자매결연도시인 광진구 청소년과의 청소년 홈스테이를 실시하여 자매도시 이해 및 문화 유적지 견학으로 미래지향적 관계 유지

□ 사업개요

- 시 기 : 2010. 7 ~ 12월
- 대 상 : 초등학생
- 인 원 : 10여명
- 내 용
 - 도시와 농촌간의 문화체험 및 관광명소 견학

□ 추진실적

- 2010. 03. : 양 도시간 실무협의
- 2010. 06. : 양 도시간 일정협의

□ 향후계획

- 2010. 07. : 양 도시간 방문 계획수립
- 2010. 11. : 참가자 선발 및 유관기관 협조 요청
- 2010. 12. : 청소년 문화체험 실시

□ 기대효과

- 유소년을 대상으로 한 민간교류 활성화로 상호 이해 증진
- 자매도시에 대한 이해 및 청소년 문화 체험을 통한 건문 향상

V. 주요현안사업

1 국제교류단 중국(소호시) 방문

- 중국(소호시) 우호경제무역대표단 2008. 6. 3 방한에 따른 우리군 국제교류단 중국방문을 추진하여, 양도시(보은군 ⇔ 소호시) 국제교류 업무추진 및 중국문화 이해로 상호교류 체계구축

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 3. ~ 2010. 12. (4박 5일)
- 사 업 비 : 15백만원
- 방문인원 : 10여명
- 방문목적 : 양도시간 국제교류업무 협의
- 주요내용
 - 국제교류 협력사업 협의
 - 주요문화 유적지 견학
 - 인근도시 산업시찰

□ 추진실적

- 2010. 04. : 양 도시간 상호협력 추진
- 2010. 07. : 양 도시간 교류 협의

□ 향후계획

- 2010. 08. : 대표단 구성 및 유관기관 협조 요청
- 2010. 11. : 양 도시대표단 교류

2

보은읍 주민자치센터 설치

- 자발적인 주민참여를 통한 주민자치기능을 강화하여 지역 공동체 형성에 기여
- 차별화된 프로그램 개발·운영으로 문화·복지혜택 증대와 주민의 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 1. ~ 8. 30
- 사 업 비 : 304백만원
 - 시설비 250백만원(도비 20백만원, 군비 230백만원)
 - 물품구입비 50백만원(2회 추경확보)
 - 개관식 및 현판제작 : 4백만원
- 장 소 : 보은읍 삼산리 130(보은읍사무소 내)
- 사 업 량 : 165m²

□ 추진실적

- 2009. 12. 29 : 보은읍 주민자치위원회 구성(28명)
- 2010. 5. 20 : 주민자치센터 건립 실시설계서 납품
- 2010. 6. 7 : 주민자치센터 설치공사 발주
- 2010. 6. 14 : 주민자치센터 설치공사 착공

□ 향후계획

- 2010. 6 ~ 8 : 주민자치센터 설치공사 추진
- 2010. 10. : 주민자치센터 물품구입비 확보(2회 추경)
- 2010. 11. : 주민자치센터 운영