



# 2007년도 주요 업무 계획



## 행 정 과



## 《 송 서 》

I. 2006년도 주요성과

II. 2007년도 주요업무계획

1. 비전과 전략목표 추진체계
2. 이행과제 추진계획

III. 특 수 시 책

# I . 2006년도 주요성과

## 1. 행정혁신 추진 확산

### ▶ 혁신역량 강화

- 변화와 혁신 추진협의회 구성 운영 : 25부서 / 150명
- 혁신선도그룹 구성 운영 : 25부서 / 65명
- 혁신 역량강화 교육(특강) : 6회 / 4,600천원
- 혁신 홍보활동 전개 : 9건 / 11,230천원
- 혁신유공 공무원 해외연수 : 1회 / 33,970천원
- 멘토링 결연 : 2회 / 52명
- 혁신 선도그룹 워크숍 개최 : 2회
- 혁신 전화친절도 조사 : 1회 / 13,068천원
- 혁신 우수부서·우수자 포상 : 1회 / 1,450천원
- 액션러닝 학습동아리 운영 : 7팀 / 7,112천원

### ▶ 혁신과제 발굴 및 혁신활동 공유

- 혁신과제 발굴 : 발굴 98건 / 채택 26건
- 지식등록방 운영 : 등록324건 / 열람4,976건
- 읍면 행정자료방 운영 : 등록 86건 / 열람 600건

## 2. 제4회 전국동시지방선거의 완벽한 관리

### ▶ 선거사무의 빈틈없는 추진

- 선거업무담당 공무원 및 관계자 교육 : 2회
- 주민등록 및 선거사무 전산장비 일제점검 : 2회

### ▶ 엄정한 법집행 및 공명선거 분위기 확산

- 불법·탈법 선거운동의 사전차단으로 공명선거 분위기 확산 : 11회
- 선거관리위원회 등의 공명선거 지도·단속활동 지원·협조 : 30회
- 대추고을소식지, 선전탑, 플래카드 등 홍보활동 : 5회

### 3. 참여와 대화를 통한 현장행정 추진

- ▶ 민선4기 읍·면 초도순방 : 1회 / 11읍면
- ▶ 보은군민자치대학 운영 : 15회 / 22,500천원
- ▶ 관내 기관단체장 간담회 개최를 통한 폭넓은 의견수렴 : 12회
- ▶ 군수와의 대화방 운영 : 22건
- ▶ 지역간, 계층간 화합을 위한 간담회 : 6개 향우회 / 6건
- ▶ 지역동향 및 주민여론의 체계적 관리 : 수시

### 4. 공무원의 투명한 인사관리

- ▶ 다면평가 실시 : 3회 / 14명
- ▶ 본청전입 및 순환보직 실시 : 4회
- ▶ 근속승진 적기실시 : 4회 / 6명
- ▶ 인사상담 및 고충처리제 실시 : 8회 / 8명
- ▶ 인사위원회 실질심사기능 강화 : 6회

### 5. 국제자매도시간 교류 활성화

- ▶ 국제자매도시 미야자키시 관계자 방한 : 1회 / 7명

### 6. 공무원 사기진작 추진

- ▶ 공무원 해외연수 및 배낭여행 : 104명 / 117,500천원
- ▶ 모범공무원 표창 및 포상휴가 실시 : 70명 / 23,500천원

### 7. 공무원 복지시책 추진

- ▶ 콘도이용권 구입 운영(2005년 계약) : 5구좌 / 96명
- ▶ 맞춤형 복지제도 운영 : 620명 / 370,000천원
- ▶ 공무원 직무능력 배양 교육 : 517명 / 215,000천원

## 8. 중요기록물 전산화 추진

- ▶ 기록물 전산화용역 사업 : 370,260면 / 121,000천원
  - 영구문서 : 180,540면
  - 준영구문서 : 189,720면

## 9. 공무원단체 건전 육성

- ▶ 간부(담당급 이상)공무원 노사관계 교육 : 1회 / 140명
- ▶ 공무원단체 담당공무원 직무능력강화 교육 : 4회 / 5명
- ▶ 노조사무실 집기 지원 : 4종 / 6,300천원
- ▶ 공무원노조와 간담회 : 1회

## 10. 주민자치센터의 설치 및 운영

- ▶ 2006년 주민자치센터 완공 : 4개소 / 400,000천원
- ▶ 주민자치센터 프로그램 운영 : 9개소 / 65,000천원
  - 건강관리실, 스포츠댄스, 노래교실, 풍물교실 등

## 11. 주민등록의 완벽한 관리

- ▶ 주민등록사항 관리 및 정비
  - 주민등록증 발급 및 교부 : 2,500매 / 8,000천원
  - 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 4회
  - 주민등록 일제정리 : 1회
- ▶ 주민등록 전산자료 대사작업 : 53,000건
- ▶ 주민등록 종이원장 DB구축사업 완료 : 341,310면

## 12. 국민운동단체 활성화사업 추진

### ▶ 각종사회단체 지원

- 보은군새마을회 지원 : 47,000천원
- 바르게살기운동보은군협의회 지원 : 34,700천원

### ▶ 각종행사 지원 및 위로 격려사업

- 새마을지도자 대회 및 수련대회 : 2회 / 10,000천원
- 새마을지도자 자녀 장학금 지원 : 19명 / 19,050천원

### ▶ 전문성 확보를 위한 새마을지도자 교육 : 8개과정/16,000천원

## 13. 안정적인 정보통신운영 및 정보화역량 강화

### ▶ 정보통신 및 정보화시스템의 안정적 유지관리

- 정보통신시스템 보강 : 네트워크분배기외 3종 / 58,550천원
- 업무용 컴퓨터 및 프린터 구입 : 2,461대 / 249,000천원
- 통합다중화장비 접지시설 : 13개소 / 12,000천원
- 전자문서시스템 운영 : 1식 / 31,928천원
- 시군구 정보화기반시스템 구축 : 2식 / 89,751천원
- 스팸메일 차단시스템 도입 : 1식 / 22,000천원

### ▶ 정보화역량 강화 및 정보서비스 강화

- 주민 및 공무원정보화교육 : 51회 / 950명
- 문자전송시스템 웹디자인 : 1식 / 9,700천원

## 14. 신규공무원 업무서포트를 위한 멘토링제 실시

### ▶ '06년 신규공무원 멘토링(mentoring) 결연 현황

- 상·하반기 신규·선배공무원 멘토링 결연 : 2회/52명

### ▶ 멘토·멘티 자율실행계획 설정 : 2회

### ▶ 멘토링 워크숍 개최 : 1회/50명

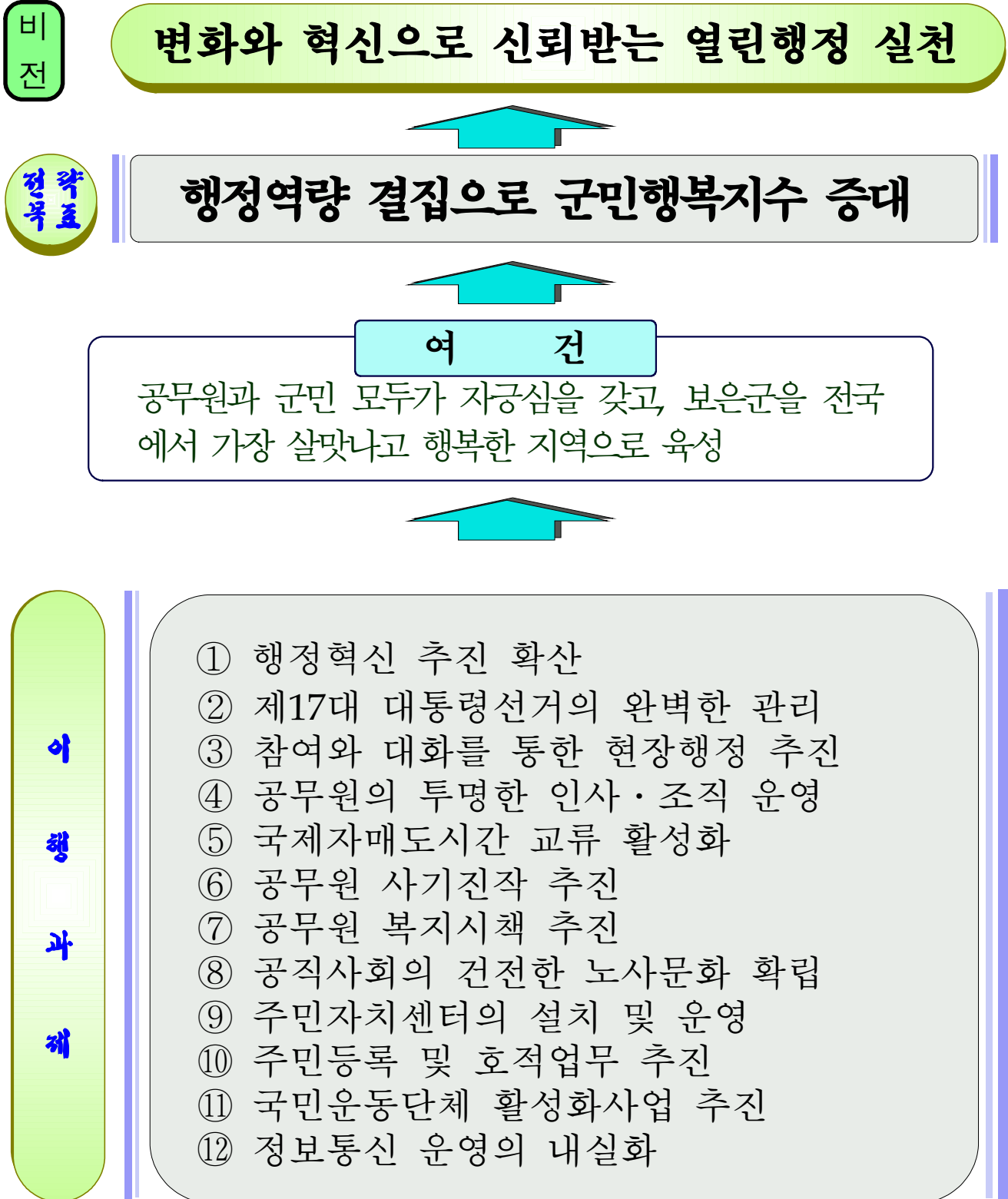
## 15. 이동 정보화교육장 운영

- ▶ 주민이 원하는 장소로 찾아가는 정보화교육
  - 운영기간 : 2006년 1월 ~ 3월(마을별 7일/14시간)
  - 운영횟수/인원 : 3회/40명(북암2리, 중판1리, 대원리)
  - 교육내용 : 컴퓨터기초, 인터넷활용(농사정보, 농산물 쇼핑 판매 등)



## Ⅱ. 2007년도 주요업무계획

### 1. 비전과 전략목표 추진체계



## 2. 이행과제 추진계획

### ① 행정혁신 추진 확산

<b>주요 성과지표</b>	○ 혁신과제 발굴 : 100건('06) ⇒ 120건('07)
----------------	-----------------------------------

#### ▶ 혁신과제 지속적 발굴 추진

- 공무원 및 주민 공모를 통한 혁신과제 발굴 : 수시
- 일하는 방식 개선을 위한 불필요한 일 과제 발굴 : 수시
- 민원·제도 개선을 위한 과제 발굴 : 수시

#### ▶ 혁신 역량 교육 강화

- 혁신 선도그룹 워크숍 개최 : 2회
- 혁신업무 자체교육 특강 : 1회
- 전화 친절 서비스 강화 특강 : 1회

#### ▶ 혁신활동 환류시스템 구축

- 혁신활동 수준진단 설문조사 : 2회
- 혁신활동 모니터링 실시 : 수시

#### ▶ 액션러닝 동아리 운영

- 혁신 우수기관 및 업체 벤치마킹 : 8개 동아리/84명
- 동아리 활동비 지원 : 5,040천원

#### ▶ 혁신활동 홍보

- 플래카드·홍보물 제작 : 수시
- 혁신도서 구입 : 2회

## ② 제17대 대통령선거의 완벽한 관리

<b>주요 성과지표</b>	○ 선거업무 담당공무원 및 관계자 교육 : 2회('07)
----------------	---------------------------------

### ▶ 선거사무의 빈틈없는 추진

- 선거업무 담당공무원 및 관계자 교육 : 2회
- 주민등록 및 선거사무 전산장비 일제점검 : 2회

### ▶ 엄정한 법집행 및 공명선거 분위기 확산

- 불법·탈법 선거운동의 사전차단으로 공명선거 분위기 확산 : 수시
- 선거관리위원회 등의 공명선거 지도·단속활동 지원·협조 : 수시
- 대추고을소식지, 선전탑, 플래카드 등 홍보활동 : 수시

### ▶ 선거분위기에 편승한 행정누수 방지

- 공직기강 확립
- 공무원의 엄정한 정치적 중립 유지

## ③ 참여와 대화를 통한 현장행정 추진

<b>주요 성과지표</b>	○ 현장행정 및 열린행정 추진 : 13회('06) ⇒ 수시('07)
----------------	---------------------------------------

### ▶ 현장행정의 생활화로 행정서비스 증대

- 군정설명회 개최 : 1회 / 11읍면
- 보은군민 자치대학 운영 : 8회
- 관내 기관단체장 간담회 개최를 통한 폭넓은 의견 수렴 : 수시

### ▶ 군민신뢰도 제고를 위한 열린행정 시책추진

- 군수와의 대화방 운영 : 수시
- 지역간, 계층간 화합을 위한 간담회 : 6개향우회 / 수시
- 지역동향 및 주민여론의 체계적 관리 : 수시
- 출향인사의 날 행사 : 1회

#### ④ 공무원의 투명한 인사·조직 운영

<b>주요 성과지표</b>	○ 인사위원회 정례화 및 실질심사기능 강화 : 6회('06) ⇒ 수시('07)
--------------------	--

##### ▶ 성과위주의 인사관리 추진

- 열심히 일하는 공직자 우대(승진, 전보) : 수시
- 실적위주의 인사관리로 업무추진 유공공무원 가점 부여 : 2회
  - 새로운 업무발굴 개선 및 제안
  - 예산절감 및 직무와 관련한 상훈, 상사업비 확보

##### ▶ 투명하고 공정한 인사시스템 구축

- 2007년도 인사운영 기본계획 수립 : 1회
- 승진임용시 다면평가결과 반영(5·6급) : 수시
- 인사위원회의 정례화 및 실질심사기능 강화 : 수시

##### ▶ 내실있는 인사·조직 운영

- 인사상담 및 고충처리제 실시 : 수시
- 일선기관 근무자 본청전입 및 순환보직 실시 : 수시
- 근속승진 및 우대승진 적기 실시로 직원 사기진작 : 수시
- 유연한 조직문화 형성을 위한 조직진단 실시 : 1회

#### ⑤ 국제자매도시간 교류 활성화

<b>주요 성과지표</b>	○ 초·중학생 홈스테이 교류 : 1회('06) ⇒ 1회('07)
--------------------	-------------------------------------

##### ▶ 자매도시간 교류 추진

- 초·중학생 홈스테이 방일(15명) : 1회 / 20,000천원
- 초·중학생 홈스테이 방한(15명) : 1회 / 7,500천원
- 자매도시 교류지역 방일(10명) : 1회 / 15,000천원
- 교류지역 외빈초청(10명) : 1회 / 15,000천원

## ⑥ 공무원 사기진작 추진

<b>주요 성과지표</b>	○ 공무원 해외연수 및 배낭여행 : 93명('06) ⇒ 95명('07)
----------------	---

### ▶ 공무원 해외연수 및 배낭여행

- 공무 해외연수 : 수시
- 군정발전 유공 공무원 해외연수 : 10명 / 30,000천원
- 공무원 해외배낭여행 실시 : 35명 / 40,000천원

### ▶ 모범공무원 표창 및 산업시찰

- 모범공직자 부부동반 산업시찰 실시 : 40명 / 24,000천원
- 모범 및 우수공무원 연말 표창 : 20명 / 500천원

## ⑦ 공무원 복지시책 추진

<b>주요 성과지표</b>	○ 전문성 강화를 위한 직무능력 배양 : 470명('06) ⇒ 500명('07)
----------------	--

### ▶ 맞춤형 후생복지 운영 : 630명 / 395,000천원

- 생명/상해, 의료비 보장, 단체보험 가입
- 자율항목(건강관리, 자기계발, 여가활용, 가정친화) 운영

### ▶ 국고대여학자금 지원

- 공무원 본인 및 대학생 자녀에 대한 학자금 대여 : 2회 / 281,000천원

### ▶ 공무원 직무교육 실시 : 500명 / 225,000천원

### ▶ 직원자녀 보육료 지급 : 89명 / 86,000천원

### ▶ 주민감동을 위한 공무원 서비스 교육 : 2회 / 2,000천원

## ⑧ 공직사회의 건전한 노사문화 확립

<b>주요 성과지표</b>	○ 노사 정기간담회 : 2회('07)
--------------------	----------------------

### ▶ 합리적인 공무원 노사관계 구축

- 근무조건 등에 대한 공무원노조와의 단체교섭 추진
  - 교섭 실무 준비팀 구성·운영 : 9명 정도
  - 교섭위원(사용자)의 전문화를 위한 교육 : 1회
- 고문 공인노무사 위촉 운영 : 1명

### ▶ 올바른 노사관계 정립 직원교육 강화

- 공무원노조법 및 건전한 노조 육성을 위한 교육 : 수시
- 공무원 워크숍 참석 : 4회
- 공무원 노사관계 관련 교육 : 2명
- 노사관계 위탁 교육 : 1회 / 30명

### ▶ 노사 간담회 활성화

- 노사 정기 간담회 : 2회
  - 근무환경개선, 복지증진, 건의사항 수렴 등

## ⑨ 주민자치센터의 설치 및 운영

<b>주요 성과지표</b>	○ 주민자치센터 프로그램 운영 : 8개소('06) ⇒ 9개소('07)
--------------------	--

### ▶ 주민자치센터 설치사업 추진

- 자치센터 시설 사업추진(회남) : 1개소 / 100,000천원

### ▶ 지역실정 및 여건에 맞는 프로그램 선정 운영

- 주민자치센터 프로그램 운영 : 9개소
- 프로그램 운영 점검 : 4회

## ⑩ 주민등록 및 호적업무 추진

<b>주요 성과지표</b>	○ 주민등록 일제정리 : 1회('06) ⇒ 1회('07)
--------------------	---------------------------------

### ▶ 주민등록사항 관리 및 정비

- 주민등록증 발급 및 교부 : 2,500매 / 8,000천원
- 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 4회
- 주민등록 일제정리 : 1회

### ▶ 주민등록 전산자료 대사작업

- 일시사역인부 고용(2개월) : 14명 / 21,000천원

### ▶ 제적전산화사업

- 읍면 종이제적 DB구축사업 : 528,374면 / 283,000천원

## ⑪ 국민운동단체 활성화사업 추진

<b>주요 성과지표</b>	○ 국민운동단체 활성화 지원 : 2개단체('05) ⇒ 2개단체('06)
--------------------	---

### ▶ 각종 단체활동 지원

- 보은군새마을회 지원 : 1개소
- 바르게살기운동 보은군협의회 지원 : 1개소

### ▶ 각종행사 지원 및 위로 격려사업

- 새마을지도자 대회 및 수련대회 : 2회 / 10,000천원
- 새마을지도자 자녀 장학금 지원 : 19명 / 13,720천원

### ▶ 전문성 확보를 위한 새마을지도자 교육 : 8개과정 / 16,000천원

## ⑫ 정보통신 운영의 내실화

<b>주요 성과지표</b>	○ 정보화기반 확충 : 6개사업('06) ⇒ 11개사업('07)
--------------------	-------------------------------------

### ▶ 효율적이고 안정적인 시스템운영

- 구내정보통신망(LAN) 광케이블 교체 : 1식 / 10,000천원
- 종합상황실 무선장비도입 : 1식 / 2,000천원
- 유해사이트 차단시스템 도입 : 1식 / 50,000천원
- 발신자(CID)표시 교환기카드 구입 : 1식 / 5,000천원
- 통합관리 콘솔시스템 구축 : 1식 / 8,000천원
- 업무용 컴퓨터 및 프린터 구입 : 57대 / 76,400천원
- 개인정보 유출방지 시스템 구축 : 1식 / 20,000천원
- 전자문서시스템 서버 및 웹서버 교체 : 2식 / 195,000천원
- 시군구고도화 기본업무DB보완 구축 : 1식 / 45,000천원

### ▶ 지식정보서비스 및 정보화역량 강화

- 주민 및 공무원정보화교육 : 50회 / 1,000명
- 보은군 홈페이지 개편 : 1식 / 15,000천원
- 농촌지역 초고속망 음영지역 확충사업: 27개소 / 87,010천원

### Ⅲ. 특수시책

#### 1 일하는 분위기 확산을 위한 쿠폰제 실시

##### □ 추진방침

- 군정을 위해 새롭게 변하고 열심히 일하는 공직자상 정립
- 열심히 일하는 직원에게 사기진작 차원의 적절한 인센티브 제공

##### □ 사업개요

- 야근 및 휴일근무자에게 혁신보은 쿠폰을 군수, 부군수, 위임 받은 공무원이 순찰시 1인 1매 지급
- 매년 상·하반기 쿠폰 다량보유 직원 선정 포상  
※ 모범공무원 우선 선발, 포상금 지급 등

##### □ 기대효과

- 일하는 분위기 조성으로 공직 내부혁신 기대
- 즐겁게 일하는 분위기 조성 및 군정목표 달성 이바지

제안자 : 행정과 지방행정주사 김찬기

## 2

## 장기근속 이장 감사장 및 기념패 수여

읍면행정 의 최일선에서 주민화합과 지역발전을 위해 장기간 공무를 수행하다가 퇴임하는 이장을 격려하여 사기를 진작시키고자 함

### □ 추진방침

- 10년 이상 장기 재직 후 퇴임하는 이장에게 감사장 및 기념패 수여
- 일시적인 선심성 행사가 되지 않도록 제도적 방안 마련

### □ 추진개요

#### ○ 감사장 및 기념패 수여

- 대상자 : 10년이상 재직 후 퇴임하는 이장
- 수여방법 : 년 초 마을동계 등을 통하여 마을 대표자인 이장이 선출 되면 퇴임하는 이장에게 일괄 수여

#### ○ 제도적 방안 마련

- 보은군 포상조례에 장기재직 이장들에게 감사장 및 기념패를 수여 할 수 있도록 조례 개정

### □ 기대효과

- 지역화합 및 발전에 헌신한 지역의 지도자로서의 직위를 인정하고 그동안의 노고를 격려하여 사기를 진작시킴

제안자 : 행정과 지방행정주사보 이선희

### 3

## 신규직원 자체교육 프로그램 운영

### □ 추진방침

- 신규직원을 대상으로한 자체 교육 프로그램을 개발하여 업무능력 향상 도모
- 신규자 전원이 참여할 수 있는 프로그램으로 운용

### □ 사업개요

- 교육시기 : 연2회 실시(3월, 9월)
- 교육기간 : 2~3일간
- 대 상 : 신규직원(기수별 25~30명)
- 교육장소 : 전산교육장
- 교육내용
  - 전자문서시스템 활용방법 및 복무일반, 예산편성방법, 친절교육등
  - 군정현황설명 및 주요현장견학

### □ 추진방법

- 신규직원이 알아두어야 할 내용으로 교과목 편성
- 업무와 관련한 담당자를 자체강사로 활용  
예) 복무일반 : 서무담당, 예산편성방법 : 예산담당 등
- 일부 교과목에 대하여는 외부강사 초빙 : 친절교육 등
- 주요현지견학에 대해서는 기존에 추진한 사업과 연계

### □ 기대효과

- 신속한 업무파악으로 직무수행 능력 향상 도모 및 자치단체의 경쟁력 향상에 기여

제안자 : 행정과 지방행정주사 곽동균

## 4

## 고문 공인노무사제 운영

- 공무원 노동조합 출범에 따른 노사관리의 전문성 요구
- 노사문제의 합리적 해결을 통한 우리 군의 권익보호와 효율적인 노무관리 정착

### □ 현황 및 필요성

- 우리군을 당사자로 하고 있는 노조관련 업무에 대하여 노동관계법의 정확한 해석과 노·사 갈등을 원만히 해결할 필요성 제기
- 노사문제에 대하여 사전에 법률 및 실무사항을 전문적으로 검토하여 노사문제 해결

### □ 추진상황

- 선임시기 : 공무원 노조 출범 후
- 자격요건 : 공인노무사 자격을 취득하여 개업증인자 중 노동관계법 및 실무에 해박한 실무 경력자
- 자문수당 : 월20만원
- 자문범위 : 우리군이 당사자가 되는 노동 관련사항 및 군수가 자문을 필요로 하는 사항

### □ 향후계획

- 공무원 노조 출범과 함께 선임하여 노사분규 및 법률자문
- 노사관련 업무의 명확성 및 전문성 강화

제안자 : 행정과 지방행정주사 최광선