

살맛나는 **새보은**  
행복한 **새보은**

2008년 군정주요업무

# 상반기 추진실적 및 하반기계획

민 원 과

# 목 차

I . 기본현황 .....	3
II . ‘08년 비전과 전략목표 추진체계 .....	4
III . 전략목표별 추진실적 및 하반기 계획 .....	5
전략목표 1 고객중심의 선진 민원행정 구현 .....	5
전략목표 2 찾아서 서비스하는 지적행정 .....	6
전략목표 3 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립 ...	10
전략목표 4 쾌적하고 편리한 주거환경 개선 .....	11
전략목표 5 효율적·합리적인 교통행정 추진 .....	11
V . 특수시책 .....	14
① 한번에 OK 민원처리제 .....	14
② 주민참여 개별공시지가 조사 .....	15

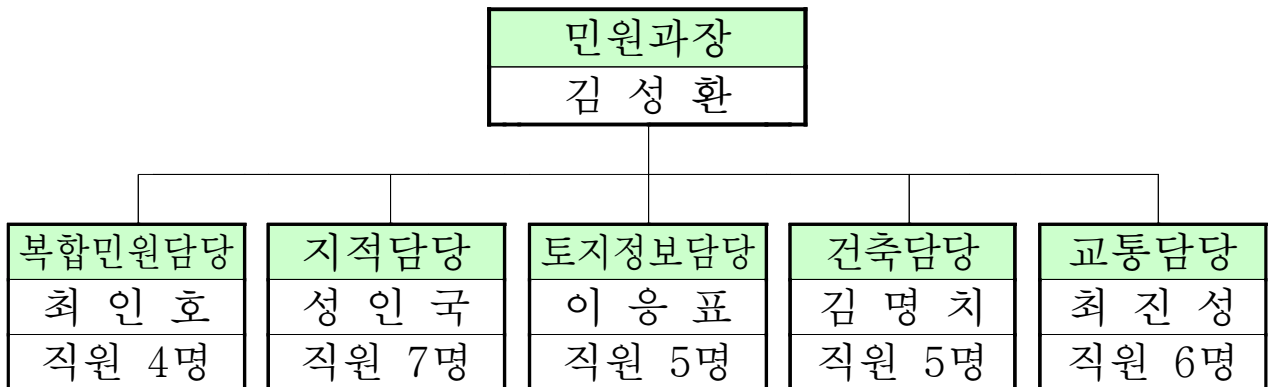
# I. 기본현황

## 1 주요기능

- 민원사무총괄, 민원사무제도, 창구민원접수처리
- 지적공부관리 및 지적측량
- 표준지 공시지가 관리, 부동산실명제 및 계약서 검인
- 건축 인·허가, 농촌주거 환경개선, 건축물대장 관리
- 자동차등록 및 운수사업체, 자동차관리사업체 관리

## 2 기구 및 정원

- 5담당 - 정원 35명



- 정·현원

(정원/현원)

계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
35	1	5	10	10	4	5
33	1	5	6	9	7	5

## II. '08년 비전과 전략목표 추진체계

비  
전

주민과 함께하는 민원행정 추구



전략목표	고객중심의 선진 민원 행정 구현	찾아서 서비스하는 지적행정	적정한 지가관리 와 부동산 거래 질서 확립	쾌적하고 편리한 주거 환경 개선	효율적· 합리적인 교통행정 추진
이 행 과 제	① 고객중심의 선진 민원 행정 구현  ② 주민등록 및 가족등록업무추진	① 주민과 함께 하는 지적행정 실현  ② 부동산등기 특별조치법 마무리  ③ 지적민원 호출 및 취득세안내  ④ 도로명및건물 번호 부여사업 추진  ⑤ 구토자임야 대장 전산화 추진  ⑥ 지적측량 결과부 교부	① 정확한 지가 산정과 부동산거래 질서 확립	① 풍요로운 농촌 주거환경 개선 사업	① 효율적· 합리적인 교통행정 추진

### Ⅲ. 전략목표별 추진실적 및 하반기 계획

#### 1. 고객중심의 선진 민원행정 구현

##### 이행과제 1-1 고객중심의 선진 민원행정 구현

###### 주 성 과 지 표

▶ 어디서나 민원처리운영 : 5,300 건 ('07) ⇨ 5,900 건 ('08)

###### □ 추진실적

- 복합민원 상담창구 운영 : 31건
- 전자민원 창구 운영 : 5,208건
- 어디서나 민원처리제 운영 : 5,139건
- 명예민원상담관제 운영 : 주5회/10,400천원
- 민원편의를 위한 무인민원발급기 운영 : 12대/4,543건
- 여권 신청 접수 및 교부 : 654건

##### 이행과제 1-2 주민등록 및 가족등록업무 추진

###### 주 성 과 지 표

▶ 주민등록 일제정리 : 1회 ('07) ⇨ 1회 ('08)

###### □ 추진실적

- 주민등록증 발급 및 교부 : 930매/3,500천원
- 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 2회
- 주민등록일제정리 : 1회

## 2. 찾아서 서비스하는 지적행정

### 이행과제 2-1 주민과 함께하는 지적행정 실현

주  
성  
과  
지  
요  
표

▶ 지적관련 즉결민원 처리 : 234,770건('07) ⇨ 240,000건('08)

#### □ 추진실적

##### ① 지적민원의 신속·정확한 처리

- 토지이동(분할, 합병, 지목변경 등)처리 : 3,196 필지
- 지적관련 즉결민원 처리 : 408,363 필지
- 토지소유자 소유권정리 : 11,164 필지

##### ② 주민편의 위주의 지적행정 실현

- 토지표시변경 등기촉탁 실시 : 1,797 필지
- 지적측량성과 현지검사 확행 : 2,145 필지

### 이행과제 2-2 부동산등기 특별조치법 마무리

주  
성  
과  
지  
요  
표

▶ 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 시행 : 2,600건('07) ⇨ 최종 등기마무리

#### □ 추진실적

- 특별조치법 접수 : 5,043 건 (토지 4,784 , 건물 259)
- 특별조치법 처리 : 5,043 건 (토지 4,784 , 건물 259)
- 등기 실적 : 4,518 건 (토지 4,275 , 건물 243)

## □ 향후계획

- 대사작업 : 2008. 7. ~ 9.
- 등기정리된 사항에 대하여 토지·임야대장 소유권 정리
- 미등기 건에 대하여 소유자 복구 처리

## 이행과제 2-3 지적민원 호출(call) 및 취득세 안내

### 주 성 과 지 표

- ▶ 지적민원 호출처리제 운영 : 130건('07) ⇨ 170건('08)
- ▶ 토지이동 취득세 안내 : 242건('07) ⇨ 260건('08)

## □ 사업개요

- 신청방법 : 전화 및 FAX, 인터넷, E-mail, 우편 등
- 처리절차 : 신청 ⇨ 절차 및 방문일정 안내 ⇨ 관련자료 확인  
⇨ 현지출장 ⇨ 처리 및 결과통보
- 처리대상 : 토지이동, 소유권관련, 취득세 업무 등

## □ 추진실적

- 토지이동 및 기타 민원처리 : 157필지
- 토지이동 및 등기촉탁 : 157필지
- ※ 주민부담 경감액 : 9,420천원

## □ 향후계획

- 지속적인 홍보 및 토지이동정리 완료분 전량 등기촉탁

## 이행과제 2-4 도로명 및 건물번호 부여사업 추진

주요  
성과지표

▶ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진  
: 기본 D/B 구축 ('07) ⇨ 도로명판 부착 ('08)

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2006. ~ 2012. (7년간)
- 사업량 : 도로명 548개 노선, 건물번호 부여 약 17,712동

### □ 추진실적

- 조사대상 : 도로 548개노선, 건물 17,712동 기본사항 D/B 구축
- 조사내용 : 건물주출입구, 도로구간 조사, 예비도로명 조사 등

### □ 향후계획

- 사업기간 : 2008. 03 ~ 2008. 12
- 사업내용
  - 도로, 건물, 기본사항 D/B 등 18,260건 DB수정
  - 도로명 확정, 도로명판과 건물번호판 제작 부착 등

## 이행과제 2-5 구 토지·임야대장 전산화사업 추진

주요  
성과지표

▶ 구 토지·임야대장 전산화 추진  
: 카드대장 전산화 ('07) ⇨ 구대장 전산화 ('08)

### □ 사업개요

- 사업대상 : 부책식 토지·임야대장, 카드식 토지·임야대장
- 사업내용 : 구 토지대장 전산입력 및 DB 구축
- 업무량 : 총 542,358면(카드식 392,603면, 부책식 149,755면)
- 소요예산 : 246,249천원

**추진실적**

- 카드식 토지·임야대장 392,603면 DB 구축 완료

**향후계획**

- 자료입력 완료된 카드대장 및 구 대장 검증
- 전산화 완료 후 전국 온라인 민원발급 실시

**이행과제 2-6 지적측량결과부 교부**

**주  
성  
과  
지  
요  
표**

▶ 지적측량결과부 교부 : 1,422건 ('07) ⇨ 2,900건 ('08)

**사업개요**

- 지적측량성과도 1종 교부 ⇨ 지적측량결과부 7종교부
- 지적측량결과부 : 지적측량성과도, 지적측량결과수행표, 측정점위치설명도, 참고도, 개별공시지가 및 개별주택가격, 토지이용계획 현황, 지적측량수행자 정보 제공

**추진실적**

- 지적측량결과부 교부 : 820건 1,482필지

**향후계획**

- 측량사의 책임의식 강화
- 토지에 대한 다양한 정보 제공

### 3. 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립

#### 이행과제 3-1 **정확한 지가산정과 부동산 거래질서 확립**

##### 주 성 과 지 표

- ▶ 개별공시지가 조사 및 결정·공시 : 121,287필지('07) ⇨ 142,876필지('08)
- ▶ 부동산 중개업소 지도·점검 : 37개소/4회('07) ⇨ 37개소/4회('08)

#### □ 추진실적

##### ① 개별공시지가의 조사·결정

- 토지특성조사와 지가 결정·공시
  - 142,876필지(사유지 101,833필, 국·공유지 41,043필)
- 의견제출 처리 : 41필지(상향 7필, 하향 13필, 미반영 21필)

##### ② 부동산 거래질서 확립

- 부동산실거래가 신고제도의 정착
  - 실거래가신고 위반 행정처분 : 2건 / 6,000천원
- 부동산중개업소 지도·점검 : 2회 / 33개소
- 토지거래계약허가 심사 및 사후 실태 관리 : 17필지(총60필지)

#### □ 향후계획

- 분할·합병 토지 등에 대한 개별공시지가 조사·산정
  - 2008.1.1~6.30까지 분할·합병 등의 사유가 발생한 토지는 7. 1을 기준일로 하여 10.31까지 지가 결정·공시
- 부동산 중개업소 지속 지도·점검 : 2회 / 33개소
- 토지거래계약허가 심사 및 사후실태 조사 강화 : 수시

## 4. 쾌적하고 편리한 주거환경 개선

이행과제 4-1 풍요로운 농촌 주거환경 개선사업 추진

주  
성  
과  
지  
요  
요  
표

▶ 농촌주거환경개선(주택개량) : 36동 ('07) ⇨ 60동 ('08)

### □ 추진실적

#### ① 농촌주거환경개선사업

- 주택개량 및 빈집정비 사업 확보 및 대상자 선정
  - 주택개량 60동 / 2,400백만원(완공 : 10동, 공사중 : 30동)
  - 빈집정비 82동 / 41백만원(철거 : 40동)
- 다목적광장 및 쉼터 조성사업 : 2008. 5월 완료

## 5. 효율적·합리적인 교통행정 추진

이행과제 5-1 효율적·합리적인 교통행정 추진

주  
성  
과  
지  
요  
요  
표

▶ 불법주정차지도·단속추진 : 2,955 ('07) ⇨ 3,150건('08)

### □ 추진실적

#### ① 운수업체 지원

- 지역우수농산물광고비 보조금 : 6회 / 21,870천원
- 벽지노선손실보상 : 1회 / 170,265천원
- 시내버스운송사업재정지원 : 1회 / 110,138천원
- 운수업체 유류보조금 지원
  - 여객 및 화물운수업체 : 1,358,000천원

- 교통사고 줄이기 캠페인 및 거리질서계도에 대한 보조  
: 2회/ 5,000천원

## 2] 교통관련 사업

- 도시계획지역시가지내 차선도색 : 22.7km / 41,170천원
- 주차장 차선도색 : 3개소 / 10,000천원
- 간이승강장 보수공사 : 1개소 / 1,545천원
- 교통신호등, 경보등, 경광등 전기안전진단 : 248개소/6,333천원
- 주차장 차선도색 : 3개소 / 10,000천원
- 무인단속카메라설치 : 1개소 / 60,000천원
- 보은읍사무소 유료주차장설치 : 1식 / 60,000천원
- 자동차등록업무 추진 : 10,518건
- 불법주정차 지도·단속추진 : 3,150건

## □ 향후계획

### 1] 운수업체 지원

- 공용정류장운영 보조금 : 12,000천원
- 벽지노선손실보상 : 531,735천원
- 시내버스운송사업재정지원 : 303,499천원
- 오지도서공영버스 구입 : 74,000천원
- 운수업체 유류보조금 지원  
- 여객 및 화물운수업체 : 1,215,000천원

## ② 교통관련 사업

- 모범운전자피복비 지원 : 40명 / 3,000천원
- 간이승강장 설치공사 : 2개소 / 20,000천원
- 교통안전표지판 설치 : 100개소 / 15,000천원
- 교통안전시설물 설치 및 보수 : 50개소 / 4,000천원
- 교통사고 줄이기 캠페인 및 거리질서계도에 대한 보조 : 2회 / 5,000천원
- 불법주정차 지도·단속추진 : 2,245건

## V. 특수시책

### 1 한번에 OK 민원처리제

여러 부서에서 처리해오던 민원업무 과정을 내부에서 처리할 수 있는 자료확인이나 관계부서 또는 기관간의 협조 등의 일을 가지고 민원인이 두 번 다시 행정기관을 방문하지 않도록 하는 민원처리제도

#### □ 사업개요

- 운영개시일 : 2007. 07 ~
- 운영 반 : 12개소 자체운영(민원과 총괄/ 11개 읍면 민원봉사담당)
- 주요기능
  - 읍면을 방문하는 민원인의 다부서 경유가 필요한 제증명(납세증명, 지방세세목별과세증명, 농지원부 등) 발급을 민원봉사담당의 처리 및 증명으로 일원화
  - 읍면과 국민건강보험공단에서 개별적으로 진행되는 사망민원 처리 및 장제비 신청의 민원봉사담당으로의 일원화

#### □ 추진실적

- 제증명 일원화 발급 : 농지원부 등 6,450건
- 장제비 지급신청 : 74건 / 22,200천원 수혜 혜택

#### □ 향후계획

- 일원화가능 민원의 처리부서 일원화 추진
- 온라인 평가 및 서비스만족도 조사를 통한 군민의견 수렴 및 환류
- 시책의 지속적인 추진 및 수범사례 등 홍보

## 2

## 주민참여 개별공시지가 조사

개별공시지가 조사·산정에 토지소유자, 이해관계인의 직접 참여로 이와 관련한 민원해소 및 지가행정의 신뢰성 제고

### □ 추진목적

- 개별공시지가 조사·산정 중 의견제출 및 이의신청분에 한하여 토지소유자와 이해관계인을 토지특성조사에 직접 참여시켜 민원을 최소화하면서 지가행정의 신뢰성을 제고하기 위함

### □ 추진실적

- 개별공시지가 열람 및 의견제출시 주민참여 안내 : 41필
- 의견제출 필지 감정평가사 지가검증 시 주민참여 : 19필

### □ 향후계획

- 2008. 6. 1 ~ 6. 30까지 이의신청 제출 시 주민참여 안내
- 2008. 7. 1 ~ 7. 30까지 이의신청 지가검증 시 주민참여하에 현지조사 후 처리결과 개별 통보