



2007년도 주요업무계획



민원과



《 송 서 》

- I. 2006년도 주요성과
- II. 2007년도 주요업무계획
 1. 비전과 전략목표 추진체계
 2. 이행과제 추진계획
- III. 특 수 시 책

I . 2006년도 주요성과

1. 고객 중심의 선진 민원행정 구현

- ▶ 전자민원창구 운영 : 3,743건
- ▶ FAX민원 지속적 운영 : 9,290건
- ▶ 명예민원상담관제 운영 : 주5회 / 10,400천원
- ▶ 주민편의를 위한 무인민원발급기 운영 : 3대 / 2,551건
- ▶ 여권 접수 및 교부 : 932건

2. 주민과 함께하는 지적행정 실현

- ▶ 지적관련 민원 처리
 - 토지이동 처리 : 5,419필지
 - 지적측량 현지검사 : 1,793필지
 - 지적관련 즉결민원처리 : 394,757필지
 - 토지소유자 정리 : 7,987필지

3. 한마을3점 지적측량기준점 설치

- ▶ 지적측량기준점(도근점) 매설완료 : 201점
- ▶ 지적측량기준점(도근점) 성과관측 : 201점

4. 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 운영

- ▶ 확인서발급신청서 접수 : 1,512필지
- ▶ 확인서발급신청서 교부 : 1,131필지
(공고중 : 306필지, 기각 : 75필)

5. 지적민원 호출처리제 운영

- ▶ 토지이동관련 지적민원 호출 접수·처리 : 130건/239필
- ▶ 기타 지적관련민원 호출 접수·처리 : 30건/36필

6. 한국토지종합정보망(KLIS) 구축

- ▶ 토지(임야) 연속지적도면(접합도면) 작성 : 4,789장
- ▶ 각종 토지관련 정보자료 작성 : 941장
(토지이용계획, 하천, 공시지가, 산림, 문화재 등)
- ▶ 토지이용계획 전산발급을 위한 필지승인
: 155,525필지중 40,502필지 (28.6%)

7. 개별공시지가 조사·산정 및 결정 공시

- ▶ 개별공시지가 조사·산정 완료 : 102,473필지
- ▶ 의견제출 및 이의신청 처리 : 의견제출 111필, 이의신청 37필

8. 풍요로운 농촌 주거환경 개선사업 추진

- ▶ 주택개량사업 : 42동 / 1,680백만원
- ▶ 빈집정비사업 : 100동 / 50백만원
- ▶ 자연친화적인 담장개량사업 : 15개소 / 22.4백만원
- ▶ 다목적광장 및 쉼터조성사업 : 1개소 / 200백만원
- ▶ 농촌마을정비사업 : 1개소 / 1,900백만원(70%)

9. 영세가정 주택 개·보수사업 추진

- ▶ 주택 개축 : 1동 / 20백만원
- 삼승면 원남리 차두필(53세) 장애인가정

10. 효율적·합리적인 교통행정 추진

▶ 농어촌버스 지원

- 벽지노선손실보상 : 450,395천원
- 버스운송사업재정지원 : 197,716천원
- 농어촌공영버스 구입(1대) : 63,342천원

▶ 운수업체 유류보조금 지원

- 여객 및 화물운수업체 : 2,659,511천원

▶ 지역우수농산물 광고(택시이용)

- 사업기간 : 2006. 1 - 12월
- 사업대상(개인,법인택시) : 121대 / 28,800천원

▶ 공용정류장 운영보조금 지원

- 보은시외버스공용정류장 : 4회 / 12,000천원

▶ 교통관련 사업추진

- 도시계획지역내 차 : 26km / 85,100천원
- 교통선도색 안전시설물 설치 : 10건 / 148,724,380원
- 속리산버스터미널 누수방지사업 : 1식 / 40,000천원
- 버스시간표 안내표지판 설치 : 2개소 / 2,320천원
- 지방대중교통계획수립 : 1식 / 35,096천원

Ⅱ. 2007년도 주요업무계획

1. 비전과 전략목표 추진체계

비
전

주민과 함께하는 민원행정 추구

전략
목표

군민이 만족하는 민원서비스 제고

여
건

주민들의 요구사항이 다양해짐에 따라 눈높이에 맞는 민원행정처리가 필요함

이
행
과
제

- ① 고객 중심의 선진 민원행정 구현
- ② 주민과 함께하는 지적행정 실현
- ③ 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 시행
- ④ 지적민원 호출(Call)처리제 운영
- ⑤ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진
- ⑥ 개별공시지가 조사·산정 및 결정고시
- ⑦ 풍요로운 농촌주거환경 개선사업 추진
- ⑧ 영세가정 주택·개보수사업 추진
- ⑨ 효율적·합리적인 교통행정 추진

2. 이행과제 추진계획

이행과제

① 고객 중심의 선진 민원행정 구현

주요 성과지표	○ 어디서나 민원처리제 운영 : 8,133건('06) ⇒ 10,000건('07)
----------------	----------------------------------------------

- ▶ 복합민원 상담창구 운영 : 연중
- ▶ 전자민원 창구 운영 : 연중
- ▶ 어디서나 민원처리제 운영 : 연중
- ▶ 이동 민원상담실 운영 : 1회
- ▶ 명예민원상담관제 운영 : 주5회 / 10,400천원
- ▶ 민원편의를 위한 무인민원발급기 운영 : 연중
- ▶ 여권 신청 접수 및 교부 : 연중

② 주민과 함께하는 지적행정 실현

주요 성과지표	○ 지적관련 즉결민원 처리 : 394,757필지('06) ⇒ 210,000필지('07)
----------------	--------------------------------------------------

- ▶ 지적민원의 신속·정확한 처리
 - 토지이동(분할, 합병, 지목변경 등) 처리 : 5,400필지
 - 지적관련 즉결민원 처리 : 210,000필지
 - 토지소유자 소유권정리 : 8,000필지
- ▶ 주민편의 위주의 지적행정 실현
 - 토지표시변경 등기촉탁 실시 : 3,500필지
 - 지적측량성과 현지검사 확행 : 2,500필지

③ 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 시행

주요 성과지표	○ 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 시행 : 1,512건('06) ⇒ 2,350건('07)
--------------------	-------------------------------------------------------------

- ▶ 특별조치법 시행기간 : 2006. 1. 1 ~ 2007. 12. 31 (2년간)
- ▶ 적용대상 및 적용범위
 - 적용대상 : 토지(임야)대장 및 건축물대장에 등재된 부동산
 - 적용범위 : 1995년 6월 30일 이전에 매매, 증여, 교환, 상속 등으로 사실상 소유권이 변동된 토지 및 보존등기가 되어있지 않은 부동산
- ▶ 예상 업무량 : 3,600필지

④ 지적민원 호출(Call)처리제 운영

주요 성과지표	○ 지적민원 호출처리제 운영 : 160건('06) ⇒ 165건('07)
--------------------	-----------------------------------------

- ▶ 처리대상 민원
 - 토지이동 관련업무 : 지목변경, 합병, 분할, 등록전환 등
 - 소유권 관련업무 : 등록번호, 주소등록, 소유권정정 등
- ▶ 신청 및 처리방법
 - 신청방법 : 전화 및 FAX, 인터넷, E-mail, 우편 등
 - 처리절차 : 신청 ⇒ 절차 및 방문일정 안내 ⇒ 관련자료 확인 ⇒ 현지출장 ⇒ 처리 및 결과통보(권리증 송부)
- ▶ 결과 통보
 - 신청민원에 대한 처리결과 통보 : 전화 또는 우편
 - 토지이동관련 민원 : 토지표시변경 등기축탁 후 권리증 송부

⑤ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진

주요 성과지표	○도로명 및 건물번호 부여사업 추진 : ('06) ⇒ 도로 : 738노선, 건물 : 20,000동 ('07)
------------	-----------------------------------------------------------------

▶ 사업개요

- 추진기간 : 2006 ~ 2009 (4년간)
- 사업량
 - 도로명 부여 : 약 738개 노선
 - 건물번호 부여 : 약 20,000동



▶ 추진현황

- 2006년 10월 4일 도로명주소 등 표기에 관한 법률 국회통과
 - ▷ 2012년부터 현재의 지번표기 대신 주민등록 주소는 도로명 주소를 사용하도록 명문화

▶ 사업내용

- 도로에는 이름을, 건물에는 순차적으로 번호를 부여하고 도로명판 및 건물번호판을 제작하여 건물에 부착
- 안내지도 발간, 인터넷 안내시스템 및 관리시스템 구축

▶ 사업추진방법

- 2006. 10 ~ 2007. 12 : 보은읍 외11개면 기초 DB구축
- 2008. 1 ~ 2008. 12 : 도로명판 및 건물번호판 부착
- 2009. 1 ~ 2009. 12 : 안내시스템 및 안내지도 발간

⑥ 개별공시지가 조사·산정 및 결정 공시

주요 성과지표	○ 개별공시지가 조사 및 결정 공시 : 102,473필지('06) ⇒ 121,287필지('07)
--------------------	----------------------------------------------------------

▶ 사업개요

- 2007. 1. 1 기준 개별공시지가를 2007. 5. 31까지 결정·공시하여 조세부과 등 관계기관의 지가수요에 적기 부응
- 현장조사를 중심으로 토지특성조사의 정확성을 기하고 감정평가사의 검증 및 부동산평가위원회 심의 등을 거쳐 인근 지가와의 균형을 유지하는 등 지가의 객관성과 공정성을 확보

▶ 추진계획

- 업무량 : 121,287필지(사유지 101,807필, 국·공유지 19,480필)
- 세부추진일정
 - 조사계획수립 및 조사대상필지 파악 : 2006.12.1~12.29
 - 토지특성조사(현장조사) : 2007.1.2~2.28
 - 지가산정 및 검증 : 2007.3.2~3.23
 - 지가열람 및 의견제출, 검증 : 2007.3.26~4.20
 - 부동산평가위원회 심의 및 결정공시 : 2007.5.17~5.31

▶ 조사기준일별 결정·공시 일정

- 1월 1일 기준 : 2007. 5. 31 결정 · 공시(정기분)
- 7월 1일 기준 : 2007. 10. 31 결정 · 공시(수시분)

▶ 부동산평가위원회 운영 : 5회

- 표준지 공시지가 심의 1회
- 산정 및 검증지가 심의 2회
- 의견제출 및 이의신청 심의 2회

⑦ 풍요로운 농촌 주거환경 개선사업 추진

주요 성과지표	○ 농촌주거환경개선(주택개량) : 42동('06) ⇒ 45동('07)
--------------------	----------------------------------------

▶ 농촌 주거환경 개선사업 추진

- 주택개량사업 : 45동/1,800백만원
- 빈집정비사업 : 41동/ 20백만원
- 다목적광장및쉼터설치사업 : 1개소/200백만원



⑧ 영세가정 주택·개보수사업 추진

주요 성과지표	○ 영세가정 주택·개보수사업 추진 : 1동 20,000천원('06) ⇒ 1동 20,000천원('07)
--------------------	-------------------------------------------------------------

▶ 영세가정 주택·개보수사업 추진

- 주택 개축 : 1동/20백만원



⑨ 효율적 · 합리적인 교통행정 추진

주요
성과지표

○ 효율적 교통행정(불법주정차단속) : 34건('06) ⇒ 100건('07)

▶ 농어촌버스 지원

- 벽지노선손실보상 : 417,000천원
- 버스운송사업재정지원 : 190,000천원
- 공영버스 구입(대체) : 65,000천원 / 1대

▶ 운수업체 유류보조금 지원

- 여객 및 화물운수업체 : 2,048,347천원

▶ 지역우수농산물 광고(택시이용)

- 사업대상(개인, 법인택시) : 121대 / 43,560천원

▶ 모범운전자 동복 구입비 지원 : 40명 / 2,000천원

▶ 공용정류장 운영보조금 지원

- 보은시외버스공용터미널 : 4회 / 12,000천원

▶ 청주시내버스 회복지역 운행 손실보상금 지원 : 1식/36,328천원

▶ 교통관련 사업추진

- 도시계획지역시가지내 차선도색 : 26km / 52,000천원
- 교통안전시설물 설치 : 6건 / 103,260천원
- 간이승장강 설치 및 보수 : 15동 / 47,500천원

▶ 자동차등록업무 추진

- 모범 운전자 사무실 편의시설 설치 : 1개소/9,200천원
- 자동차(이륜자동차포함)등록 : 수시

▶ 불법주정차 지도·단속 추진

- 불법 주정차 지도·단속 : 수시

Ⅲ. 특수시책

1 지적정리결과 및 취득세 안내문 발송

□ 현황 및 필요성

- 토지(임야) 이동 신청에 따른 지적공부정리를 완료함으로써 공시지가변동 발생
- 공시지가 변동으로 취득세부과 원인이 발생하여 지적정리 결과 통보서에 취득세 관련 안내를 함으로서 토지소유자의 취득세관련 재산상 불이익 해소 신뢰받는 긍정실현.

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대상 및 업무량 : 토지이동 정리분 약 3,500건
- 추진방법
 - 토지(임야)이동 정리분 전량 처리결과 통보
 - 공시지가 및 취득세 관련부서와 협조하여 공부정리 후 예상되는 공시지가 및 취득세 안내문 발송
 - 관할 등기소에 토지표시변경 등기촉탁 후 권리증 송부

□ 기대효과

- 취득세 안내문을 발송함으로써 토지소유자의 취득세 자진 신고로 경제적 부담 경감
- 열린 행정으로 주민의 신뢰도 향상

제안자 : 민원과 지적6급 성인국

2

농촌주택개량 대상자 건물등기 지원

□ 현황 및 필요성

- 농촌주택개량으로 주택자금을 융자받기 위해서는 농협에 건물 등기부등본을 제출하여야 하므로 농촌주택개량 대상자가 등기에 소요되는 비용의 부담 없이 건물등기를 할 수 있도록 등기서류 작성을 지원함

□ 사업개요

- 사업명 : 농촌주택개량 대상자 건물등기 지원
- 기간 : 년중
- 지원대상 : 농촌주택개량사업 대상자
- 대상건수 : 45건

□ 추진방법

- 지원내용
 - 건물 소유권보존등기 서류 작성 대행
 - 건물 준공 후 주택개량사업완료서 발급시 등기서류 제공
- 지원시기 : 농협에 주택융자금 신청시

□ 기대효과

- 농촌주택개량사업 대상자의 등기비용 절감
(건당 130,000원 × 45건 = 5,850,000원)
- 주민편의 제공으로 신뢰받는 열린행정 실천

제안자 : 민원과 건축7급 조재형