


살맛나는 **새** 보은
행복한 **새** 보은

2008년도
주요업무 추진상황

 민원과

목 차

I. 기본현황	3
II. '08년 비전과 전략목표 추진체계	4
III. 전략목표별 추진상황	5
전략목표 1 고객중심의 선진 민원행정 구현	5
전략목표 2 찾아서 서비스하는 지적행정	6
전략목표 3 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 질서 확립	9
전략목표 4 효율적·합리적인 교통행정 추진	10
IV. 특수시책	11
① 한번에 OK 민원처리제	11
② 주민참여 개별공시지가 조사	12
V. 주요 현안사업	13
① 도로명 및 건물번호부여사업	13

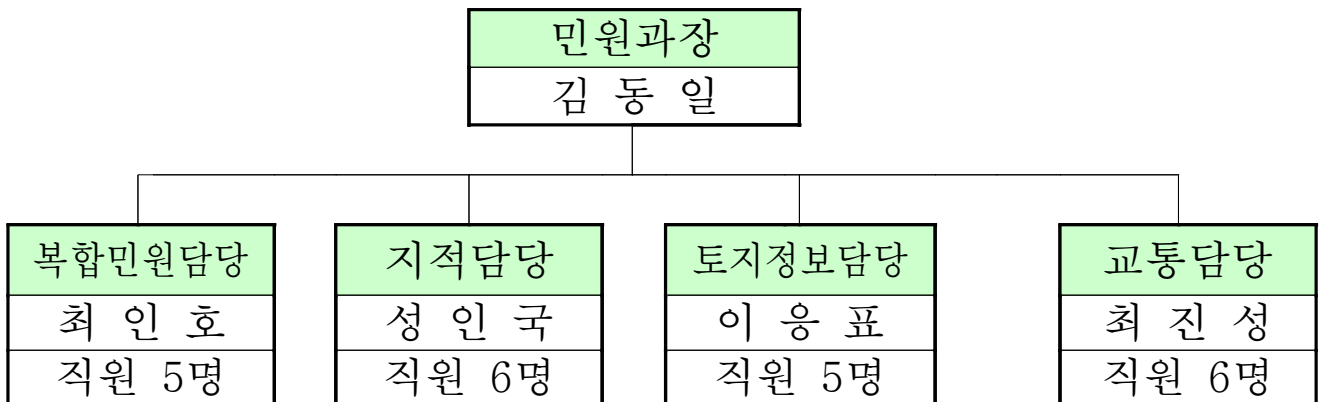
I. 기본현황

1 주요기능

- 민원사무총괄, 민원사무제도, 창구민원접수처리
- 지적공부관리 및 지적측량
- 표준지 공시지가 관리, 부동산실명제 및 계약서 검인
- 자동차등록 및 운수사업체, 자동차관리사업체 관리

2 기구 및 정·현원

- 4담당 - 현원 27명



- 정·현원

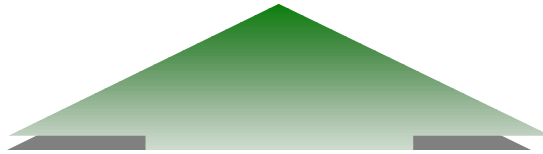
(정원/현원)

계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
28	1	4	9	6	3	5
27	1	4	3	6	8	5

Ⅱ. '08년 비전과 전략목표 추진체계

비
전

주민과 함께하는 민원행정 추구



전략목표	고객중심의 선진 민원행정 구현	찾아서 서비스하는 지적행정	적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립	효율적· 합리적인 교통행정 추진
이 행 과 제	① 고객중심의 선진 민원 행정 구현 ② 주민등록 및 가족등록업무 추진	① 주민과 함께하는 지적행정 실현 ② 부동산등기 특별조치법 마무리 ③ 지적민원 호출 및 취득세안내 ④ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진 ⑤ 구토지·임야 대장 전산화 추진 ⑥ 지적측량 결과부 교부	① 정확한 지가 산정과 부동산 거래질서 확립	① 효율적·합리적인 교통행정 추진

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 고객중심의 선진 민원행정 구현

이행과제 1-1 고객중심의 선진 민원행정 구현

주요 성과 지표	실적
▶ 어디서나 민원처리 운영 : 5,300건('07) ⇨ 5,900건('08)	· 9,930건

□ 민원업무처리

- 복합민원 상담창구 운영 : 70건
- 전자민원 창구 운영 : 8,248건
- 어디서나 민원처리제 운영 : 9,930건
- 명예민원상담관제 : 1,225건
- 민원편의를 위한 무인민원발급기 운영 : 12대 / 8,570건
- 여권 신청 접수 및 교부 : 1,090건

이행과제 1-2 주민등록 및 가족등록업무 추진

주요 성과 지표	실적
▶ 주민등록 일제정리 : 1회('07) ⇨ 1회('08)	· 연 1회

□ 주민등록사항 관리 및 정비

- 주민등록증 발급 및 교부 : 1,700매 / 5,950천원
- 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 2회
- 주민등록 일제정리 : 1회

2. 찾아서 서비스하는 지적행정

이행과제 2-1 주민과 함께하는 지적행정 실현

주요 성과 지표	실적
▶ 지적관련 즉결민원 처리 : 234,770건('07) ⇨ 240,000건('08)	· 408,363건

□ 지적민원의 신속·정확한 처리

- 토지이동(분할, 합병, 지목변경 등)처리 : 4,972 필지
- 지적관련 즉결민원 처리 : 408,363 필지
- 토지소유자 소유권정리 : 12,292 필지

□ 주민편의 위주의 지적행정 실현

- 토지표시변경 등기촉탁 실시 : 1,797 필지
- 지적측량성과 현지검사 확행 : 2,145 필지

이행과제 2-2 부동산등기 특별조치법 마무리

주요 성과 지표	실적
▶ 부동산 소유권이전등기 등에 관한 특별조치법 시행 : 2,600건('07) ⇨ 최종 등기마무리	· 4,518건

□ 특별조치법 접수 및 처리

- 특별조치법 접수 : 5,043 건 (토지 4,784 , 건물 259)
- 특별조치법 처리 : 5,043 건 (토지 4,784 , 건물 259)
- 등기 실적 : 4,518 건 (토지 4,275 , 건물 243)

이행과제 2-3 지적민원 호출(call) 및 취득세 안내

주요 성과 지표	실적
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지적민원 호출처리제 운영 : 130건('07) ⇨ 170건('08) ▶ 토지이동 취득세 안내 : 242건('07) ⇨ 260건('08) 	<ul style="list-style-type: none"> · 지적민원호출처리제 196건 · 토지이동취득세 안내 298건

□ 지적민원 호출처리제 운영

- 토지이동 및 기타 민원처리 : 196필지
- 토지이동 및 등기촉탁 : 196필지
- ※ 주민부담 경감액 : 11,760천원

□ 토지이동 취득세 안내

- 토지이동 취득세 안내문 송부 : 298필지

이행과제 2-4 도로명 및 건물번호 부여사업 추진

주요 성과 지표	실적
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진 : 기본 D/B 구축('07) ⇨ 도로명판 부착('08) 	<ul style="list-style-type: none"> · 도로명판 부착

□ 새주소 부여사업 기본 DB 구축

- 1차사업(2006. 6. ~ 2008. 2.)
 - 도로 548개노선, 건물 17,712동 기본사항 D/B 구축
 - 건물 주출입구 조사 및 도로구간 조사
 - 예비 도로명 조사 등
- 2차사업(2008. 03. ~ 2008. 12.)
 - 1차 구축된 DB 자료수정 (도로명, 도로구간 수정 등)
 - 도로명판과 건물번호판 제작 부착

이행과제 2-5 구 토지·임야대장 전산화사업 추진

주요성과지표	실적
▶ 구 토지·임야대장 전산화 추진 : 카드대장 전산화('07) ⇨ 구대장 전산화('08)	· 542,358면

구 토지대장 DB 구축

- 카드식 토지·임야대장 DB 구축 완료 : 392,603면
- 구 토지·임야대장 DB 구축 완료 : 542,358면

향후계획

- 전산화 완료 후 전국 온라인 민원발급 실시

이행과제 2-6 지적측량결과부 교부

주요성과지표	실적
▶ 지적측량결과부 교부 : 1,422건('07) ⇨ 2,900건	· 841건/2,245필지

지적측량 성과 결과부 교부

- 등록전환 및 분할측량 결과부 : 241건 / 1,609필지
- 경계측량 및 현황측량 결과부 : 620건 / 636필지

3. 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립

이행과제 3-1 **정확한 지가산정과 부동산거래 공정성 확립**

주요성과지표	실적
▶ 개별공시지가 조사·산정 및 결정·공시 : 121,287필지('07) ⇨ 142,876필지('08)	· 142,876필지
▶ 부동산중개업소 지도·점검 실시 : 36개소 / 5회('07) ⇨ 29개소 / 5회('08)	· 지도점검 5회 · 업무정지 2건 · 경고시정 10건

□ 개별공시지가 조사 및 결정

- 정확한 토지특성조사 및 지가 결정·공시 : 142,876필지
 - 사유지 101,833필지, 국·공유지 41,043필지
- 지가조사의 신뢰성 확보를 위하여 담당 공무원의 전문성을 향상시키고, 토지특성조사에 토지소유자 및 이해관계인의 적극적인 참여 유도
- 개별공시지가 의견제출 및 이의신청 처리 : 81필지
 - (상향조정 29필, 하향조정 31필, 미반영 21필)

□ 부동산 거래질서 확립

- 부동산 실거래가 신고제도의 정착
 - 실거래가 신고위반 행정처분 : 3건 / 18,200천원
- 부동산중개업소 지도·점검 : 5회 / 29개소
- 토지거래계약 허가 심사 및 사후 실태 관리 : 29필지(총72필지)
 - 삼승면 6개리(14.82km²), 산외면 신정리((5.75km²))

4. 효율적·합리적인 교통행정 추진

이행과제 4-1 효율적·합리적인 교통행정 추진

주요성과지표	실적
▶ 불법주정차지도·단속추진 2,955건('07) ⇨ 3,150건('08)	· 3,200건

□ 운수업체 지원

- 지역우수농산물광고비 보조금 : 12회/43,560천원
- 벽지노선손실보상 : 4회/702,000천원
- 시내버스운송사업재정지원 : 3회/413,638천원
- 운수업체 유류보조금 지원 여객 및 화물운수업체 : 3,317,533천원
- 교통사고 줄이기 캠페인 및 거다질서계도에 대한 보조 : 4회/10,000천원
- 공용정류장운영보조금지원 : 2개소/18,000천원
- 오지도서 공영버스 구입 : 1대/74,000천원
- 시내버스 경영실태 조사 용역 : 1회/20,000천원

□ 교통관련 사업

- 도시계획지역시가지내 차선도색 : 26Km/78,000천원
- 주차장 차선도색 : 3개소/10,000천원
- 간이승강장 보수공사 : 10개소/5,000천원
- 간이승강장 설치 : 2개소/20,000천원
- 교통신호등, 경보등, 경광등 전기안전진단 : 248개소/6,333천원
- 무인단속카메라설치 : 2개소/60,000천원
- 보은읍사무소 유료주차장설치 : 1식/60,000천원
- 자동차등록업무 추진 : 18,000건
- 불법주정차 지도·단속추진 : 3,200건

IV. 특수시책

1 한번에 OK 민원처리제

- 여러 부서에서 처리해오던 민원업무 과정을 내부에서 처리할 수 있는 자료확인이나 관계부서 또는 기관간의 협조 등의 일을 가지고 민원인이 두 번 다시 행정기관을 방문하지 않도록 하는 민원처리제도

□ 사업개요

- 읍면을 방문하는 민원인이 다부서 경유가 필요한 제증명(납세증명서, 지방세세목별과세증명서, 농지원부 등) 발급을 민원봉사담당의 처리 및 증명으로 일원화
- 읍면과 국민건강보험공단에서 개별적으로 진행되는 사망민원처리 및 장제비 신청의 민원봉사담당으로의 일원화

□ 추진실적

- 제증명 One-Stop발급 한번에 OK
 - 납세증명서 : 1,169건
 - 지방세세목별과세증명서 : 6,619건
 - 농지원부 : 10,263건
 - 건강보험 자격상실 및 장제비 신청 한번에 OK
 - 장제비 신청 : 74건
- ※ 2008. 2. 1일자로 장제비 지급제도 소멸

□ 기대효과

- 민원처리시간 단축
- 서비스의 단일화로 고객 만족도 증가

2 주민참여 개별공시지가 조사

- 개별공시지가 의견제출 및 이의신청 민원인이 감정평가사 검증 및 토지특성조사에 직접참여
- 개별공시지가 조사 및 결정의 신뢰성 제고

□ 추진배경

- 개별공시지가는 개인의 재산권과 밀접한 관계가 있고 토지 소유자 및 이해관계인의 관심이 지속적으로 증가함으로
- 의견제출 및 이의신청 필지 토지특성조사에 민원인이 직접 참여함으로써 부동산 실거래가 등의 의견을 청취하여
- 개별공시지가관련 민원을 최소화하고 지가결정의 공신력 및 신뢰성을 확보하고자함

□ 추진실적

- 개별공시지가 의견제출 및 이의신청 주민참여 안내 : 81필지
 - 의견제출 41필지 , 이의신청 40필지
- 감정평가사 토지특성 현지조사 시 주민참여 : 35필지
 - 의견제출 19필지 , 이의신청 16필지

□ 기대효과

- 개별공시지가 조사·결정의 공신력 및 신뢰성 제고

V. 주요현안사업

1 도로명 및 건물번호 부여사업 추진

□ 사업개요

○ 추진배경

현행 토지 지번위주의 무질서한 주소 제도를 선진국과 같이 도로명 및 건물번호 중심의 주소체계로 전환하여 주소 목적지를 찾기 쉽게 하고자 하는 사업임.

○ 추진기간 : 2006년 ~ 2012년

○ 대상지역 : 보은군 전지역(584km²)

○ 사업량 : 도로구간 - 약584노선 건물수 - 약17,712동

○ 사업비 : 약 1,600,000천원

□ 추진실적

○ 1차사업(2006. 6. ~ 2008. 2.)

- 보은읍 1읍 10면 기초DB구축
- 건물주출입구 조사
- 도로구간 조사
- 예비 도로명 조사 등

○ 2차사업(2008. 3. ~ 2008. 12.)

- 도로명주소 등 표기에 관한 법률 시행령 일부 개정에 따른 도로 548개노선, 건물 17,712동 기본사항 D/B 구축된 1,2차 DB수정
- 도로명 확정
- 도로명판과 건물번호판 제작 부착

□ 향후계획

- 3차사업(2009. 1. ~ 2009. 12.)
 - 도로명판과 건물번호판 제작 부착 완료
 - 고지 및 고시 완료

- 4차사업(2010. 1. ~ 2012. 12.)
 - 각종 공부상 주소변경 및 전산자료 정비
 - 법적주소사용 홍보
 - 새주소DB 유지보수
 - 시설물 관리