



2010년도 주요업무 추진상황



민원과

목 차

I. 기본현황 / 3	
II. 2010년 비전과 전략목표 추진체계 / 4	
III. 전략목표별 추진상황 / 5	
전략목표 1 고객중심의 선진 민원행정 구현	/ 5
전략목표 2 찾아서 서비스하는 지적행정	/ 6
전략목표 3 적정한 자기관리와 부동산 거래질서 확립	/ 9
전략목표 4 효율적·합리적인 교통행정	/ 10
전략목표 5 도로명주소(새주소)사업추진	/ 11
IV. 특수시책 / 12	
1. 토지이용계획확인원 필지별 전수조사 실시	/ 13
2. 지적(임야)도면 상호간 경계접합 사업	/ 14
3. 표준지 공시지가 토지특성 합동조사	/ 15
4. 마을앞길 교통사고 예방 조명등 설치	/ 16

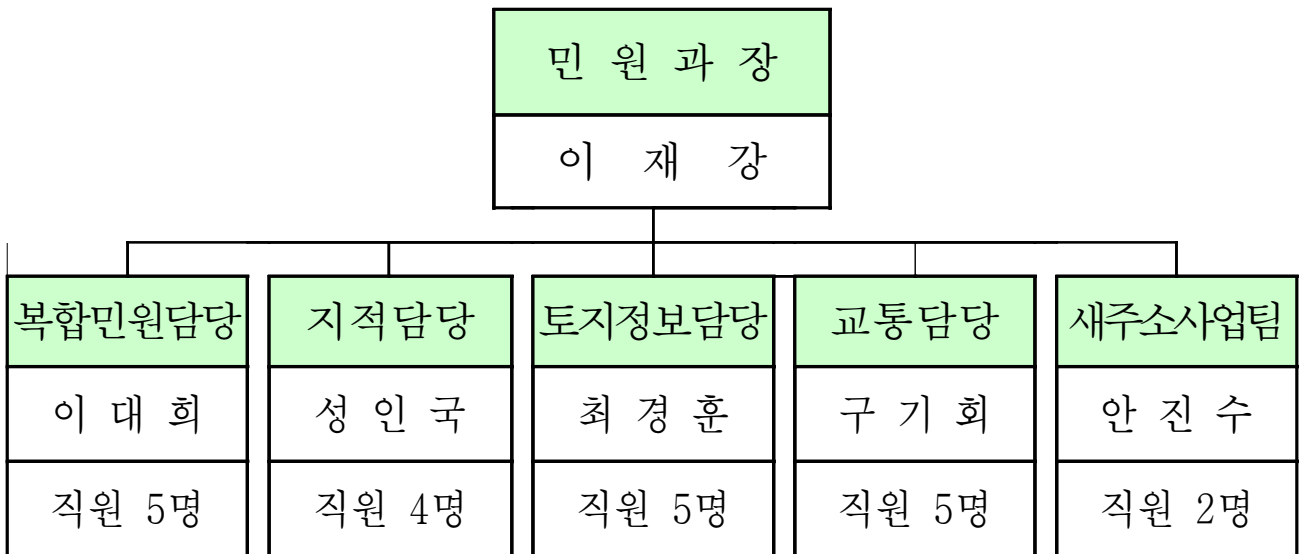
I. 기본현황

주요기능

- 민원사무총괄, 민원사무제도, 창구민원접수처리
- 지적공부관리 및 지적측량
- 개별공시지가 조사 및 결정, 부동산거래신고 및 중개업소 관리
- 자동차 등록 및 운수사업체, 자동차 관리사업체 관리
- 도로명 및 건물번호 부여

기구 및 정원

- 5담당 - 현원 27명



- 정·현원

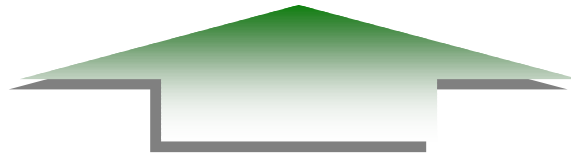
(정원/현원)

계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
28	1	4	9	6	3	5
27	1	5	5	5	6	5

II. 2010년 비전과 전략목표 추진체계

비
전

주민과 함께하는 민원행정 추구



전략목표	고객중심의 선진 민원 행정 구현	찾아서 서비스하는 지적행정	적정한 지가관리 와 부동산 거래 질서 확립	효율적· 합리적인 교통행정 추진	도로명 주소 (새주소)사업 추진
이 행 과 제	① 고객중심의 민원 행정 추진 ② 주민등록업무 추진	① 주민과 함께하 는 지적행정 실현 ② 지적민원 호출 처리(원스톱처 리)운영 ③ 지적측량 기준점 네트워크 사업 추진	① 정확한 지가산정과 부동산 거래 공정성 확립	① 선진 교통행정 추진	① 도로명주소 (새주소) 전국일체 고지.고시

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 고객중심의 선진 민원행정 구현

이행과제 1-1 고객중심의 민원행정 추진

주요성과지표	'10계획/실적
민원접수창구 운영 : 8,723건('09) ⇨ 8,900건('10)	· 8,900건/3,090건(35%)
여권발급 시행 : 804건('09) ⇨ 850건('10)	· 850건/ 545건(64%)

□ 고객중심의 선진 민원창구 운영

- 민원접수 창구 운영 : 3,090건/연중
- 민원상담실(명예민원상담관제) 운영 : 1명 /연중
- 온라인 민원상담창구 운영 : 85건/연중
- 복합민원 사전심사제 운영 : 33건/연중
- G4C 어디서나 민원처리창구 운영 : 2,137건/연중

□ 찾아가는 여권민원 서비스 실시

- 여권사무 대행(기존 : 여권접수 및 교부기관) : 664건/연중
 - 처리기간 : 10일 → 4일(6일 단축)
- 여권원스톱 처리제(여권등기발송) 운영 : 55건/연중

□ 고객감동 민원시책 추진

- 민원사후관리제(A/S) 시행 : 연 1회 만족도 조사 실시
- 단축민원처리 마일리지제 시행 : 연중 단축민원처리 누적 점수로
 담당공무원 연말 포상 실시

이행과제 1-2 주민등록 업무 추진

주요 성과 지표	'10계획/실적
주민등록 일제정리 1회('09) ⇨ 1회('10)	· 1회/ 1회(100%)

□ 주민등록사항 관리 및 정비

- 주민등록증 발급 및 교부 : 753매발급/연중
- 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 분기별 실시
- 주민등록 일제정리 : 1회/ 1회
 - 조사기간 : 2010. 2. 22 ~ 4. 20
 - 주민등록정리사항 : 1,194건/ 1,702명

2. 찾아서 서비스하는 지적행정

이행과제 2-1 주민과 함께하는 지적행정 실현

주요 성과 지표	'10계획/실적
지적관련 즉결민원 처리 : 300,000필지('09) ⇨ 250,000필지('10)	· 250,000필지/78,100필지 (32 %)

□ 지적민원의 신속·정확한 처리

- 토지이동(분할, 합병, 지목변경 등) 처리 : 3,000필지
- 지적관련 즉결민원 처리 : 250,000필지
- 토지소유자 소유권정리 : 7,000필지

□ 주민편의 위주의 지적행정 실현

- 토지표시변경 등기촉탁 실시 : 2,000필지
- 지적측량성과 현지검사 확행 : 2,800필지

이행과제 2-2 지적민원 호출처리(원스톱 처리)운영

주요성과지표	'10계획/실적
지적민원호출처리 : 110건('09) ⇔ 110건('10)	· 110건 / 17 건(15 %)

□ 처리대상 민원

- 토지이동 관련업무 : 지목변경, 합병, 분할, 등록전환 등
- 소유권 관련업무 : 비법인 등록, 주소등록, 소유권정정 등

□ 신청 및 처리방법

- 신청방법 : 전화 및 FAX, 인터넷, 우편 등
(홈페이지 호출처리 신청을 위한 부동산 정보방 운영 중)
- 처리절차
신청 ⇒ 절차 및 방문일정 안내 ⇒ 관련자료 확인 ⇒ 현지출장 및 처리 ⇒ 결과통보 및 등기촉탁 ⇒ 등기결과통보서 발송
※ 처리기간 : 1 ~ 2일

□ 처리결과 통보

- 지적공부 처리결과 : 전화 또는 문자 메시지
- 등기부 처리결과 : 등기결과 통보서 발송
- 취득세 관련안내
⇒ 지목변경 후 공시지가 변동 발생분에 대하여 취득세 신고 안내문 발송 (변동 전·후 차액 50만원 이상)

이행과제 2-3 지적측량기준점 네트워크 사업 추진

주요성과지표	'10계획/실적
지적측량기준점 마을간 네트워크 구성 239점('09) ⇨ 236점('10)	· 236점/ 선점완료 (40 %)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007 ~ 2010년(4년간)
- 사업내용 : 기 설치된 한마을3개 지적측량기준점을 활용하여
마을간 네트워크 구성
- 사업량 : 236점
- 소요예산 : 23,580천원(도비 50% + 군비 50%)

□ 추진현황 및 계획

- 2007년 : 98점 설치완료
- 2008년 : 169점 설치완료
- 2009년 : 239점 설치완료
- 2010년 : 236점 설치예정

□ 기대효과

- 지적측량기준점 설치 후 지적측량에 적극 활용
- 민원인에게 신속·정확한 지적측량성과 제시
- 지적측량의 신뢰성 제고 및 업무효율의 극대화

3. 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립

이행과제 3-1 | 정확한 지가산정과 부동산거래 공정성 확립

주요성과지표	'10계획/실적
개별공시지가 결정·공시 : 143,275필지('09) ⇒ 146,000('10)	·148,373필지/148,373필지 (100%)
불법 중개행위 지도·점검 : 32개소/4회('09년) ⇒ 32개소 / 4회('10년)	·31개소(4회)/ 31개소(2회) (50%)

□ 개별공시지가의 정확한 조사·결정

- 개별 필지에 대한 토지특성의 정확한 조사 : 148,373필지
 - 사유지 필지 106,064필지, 국·공유지 42,309필지
- 전문 감정평가사의 철저한 검증을 통한 지가의 적정성 확보
- 주민참여제 정착을 통한 공시지가의 신뢰성 제고
 - 의견제출 및 이의신청필지 재조사시 토지소유자 및 이해관계인 참여
- 개별공시지가 토지특성 알림제 시행 : 35,658통
 - 용도지역, 용도지구, 토지이용상황, 고저, 도로 접면 등을 지가열람 및 결정통지문에 표기

□ 부동산 거래의 공정성 확립

- 토지거래동향 모니터링제 운영 : 매월 1회
- 부동산 실거래가 제도 정착
 - 부적정 신고 대상 물건에 대한 조사 강화 : 연중/수시
 - 거래신고 의무기간 홍보 및 위반자 행정처분 철저
- 부동산 중개업소 지도·점검 활동 강화 : 4회 / 32개소
- 토지거래계약허가 심사 및 사후관리 강화
 - 삼승면 우진리 외 6개리 / 20.57km²
- 개발부담금 부과·징수 업무 철저(택지개발 등 9개 사업)

□ 향후계획

- 2011년 1월 1일 기준 개별공시지가 조사대상 필지 파악
- 2011년도 적용 공시지가 표준지 교체 및 선정
- 이의신청지가 감정평가사 검증 및 처리결과 통보
- 7월 1일 기준 분할·합병 토지 개별공시지가 조사
- 2010년 각종 인·허가 사항 토지특성 조사
- 주민전산 및 지적행정 자료 등을 대사하여 토지소유자 주소정리
- 개별공시지가 국·공유 토지 미산정 필지 확인 후 지가조사대상 추가
- 토지거래계약허가구역 지정에 따른 보은 첨단산업단지, 신정 지구리조트개발사업 부지 매입 완료시 해제 추진

4. 효율적·합리적인 교통행정

이행과제 4-1 선진교통행정 추진

주요성과지표	'10계획/실적
효율적인 교통행정(불법주정차 단속) : 500건('09) ⇒ 800건('10)	800건/ 530건(63%)

□ 농어촌버스 및 운수업체 지원

- 벽지노선 손실보상 : 709,720천원/661,442천원
- 버스 운송사업 재정지원 : 438,436천원/438,436천원
- 공영버스 구입(1대 대체) : 85,000천원/ 77,421천원
- 운수업체 유류보조금 지원 : 1,800,000천원/1,798,139천원

□ 지역 우수농산물 광고(택시이용)

- 개인·법인택시(121대) : 43,560천원/19,859천원

- 개별·용달화물(50대) : 23,040천원/ 9,147천원
- 관광버스(27대) : 10,800천원/ 4,860천원

□ **공용 정류장 운영보조금 지원**

- 보은시외버스공용정류장 : 12,000천원/9,000천원
- 속리산시외버스공용정류장 : 12,000천원/9,000천원

□ **교통관련 사업추진**

- 도시계획지역 시가지내 차선도색 : 20,000천원/20,000천원
- 주차장차선도색공사 : 10,000천원/ 4,100천원
- 교통안전시설물설치 (4종) : 72,000천원/72,000천원
- 간이승강장 군모델형 설치(6동) : 66,000천원/66,000천원
- 간이승강장 보수(7개소) : 10,000천원/10,000천원
- 마을앞길 교통사고 예방 조명등 설치(159개) : 252,000천원/252,000천원

□ 자동차 등록 및 불법 주정차 지도·단속업무추진 : 수시

5. 도로명주소(새주소) 사업 추진

이행과제 5-1 도로명주소(새주소) 전국 일제 고지·고시

주요성과지표	‘10계획/실적
도로명주소(새주소) 전국 일제 고지·고시 도로명주소시설물 설치(’09) ⇨ 고지·고시(’10)	· 고지·고시 실시 / 하반기 추진

□ **사업개요**

- 추진기간 : 2006 ~ 2012년 (7년간)
- 사업량 : 도로 540노선, 건물번호 14,716동, 도로명판 865개

□ 추진현황

- 도로명 심의·확정 : 540개 노선(보은군 도로명주소위원회)
- 도로명판 및 건물번호판 제작·설치 완료
 - 도로 명판 : 865개/388,472천원
 - 건물번호판 : 14,716개/131,157천원
- 읍·면별 도로명주소 안내판 설치(2월) : 12식/65,232천원
- 도로명주소 안내지도 제작 배부(3월) : 51,000천원

□ 2010년 하반기 추진계획

- 건물 소유자 및 점유자에 도로명주소 고지·고시
 - 2010. 07. 20. : 전국 일제 고지
(읍·면 마을담당 공무원이 가구별 직접 방문, 고지)
 - 2010. 12. 15. : 전국 일제 고시
- 각종 공적장부의 지번주소를 도로명주소로 전환
(주민등록부, 가족관계등록부, 건축물대장, 과세자료 등)
- 방법, 방재 등 각종 위치 및 전산관리시스템 재구축 지원

IV. 특수시책

1 토지이용계획확인원 필지별 전수조사 실시

- 한국토지정보시스템(KLIS)내 용도지역·지구가 2009년 1월내 모두 탑재되어, 100% 전산화 발급을 실시하고자 15만 필지 내 용도지역·지구 오류사항(지역·지구선 오류, 연속지적도)을 정비하여 신속하고 정확한 정보를 제공

□ 사업개요

- 토지이용계획 확인원 필지별 전수조사 실시
- 필지별 전수조사 시 발생하는 오류필지 필터링
- 용도지역·지구 오류사항 발생시 해당부서 통보 후 수정
- 전수조사 완료시 승인 전환

□ 추진계획

- 보은군내 157,153 필지 토지이용계획확인원 속성자료 추출
- KLIS 탑재된 용도지역·지구 전산도면과 일반도면을 비교 검토
- 연속지적도 오류 발견 시 담당부서와 협의 후 승인 전환

□ 추진실적

- 현재 157,153 필지중 112,000필지(71.3%) 전수조사 완료
- 2010년 말까지 전수조사 완료
- 탑재된 용도지역·지구는 시스템상 오류가 발생되지 않도록 수시 점검

□ 기대효과

- 토지이용계획 확인원 100%전산화를 실시하여 민원인에게 신속·정확한 자료제공
- 수작업으로 발급 시 오류 발급 문제점 및 시간이 소요되나 전수조사 후 인력, 비용, 시간 절감
- 미승인 및 불승인된 필지승인 전환 후 실시간 온라인 서비스(열람) 가능

2

지적(임야)도면 상호간 경계접합 사업

- 축척 및 도곽별 낱장으로 관리 해오던 지적·임야도를
- 정밀한 연속도면으로 제작·등록함으로써
- 지적행정 및 측량업무의 효율성 증대를 이루고 주민의 재산권 보호

□ 사업개요

- 종이도면을 전산화하여 한국토지정보시스템을 운영하고 있으나, 전산화 작업 시 축척 및 도곽별 접합 없이 등록되어 있어 이에 따른 문제점을 보완하고자 함.

□ 추진계획

- 사업기간 : 2010 ~ 2012년 (3개년)
- 사업량 : 지적(임야)도 4,593장
- 사업방법 : 용역
- 총사업비 : 248,445천원(2010년 : 48,428천원)

□ 추진실적

- 2010. 3. 26. : 지적·임야도 상호간 경계접합사업 계약
(2010.3.26.~2010.9.24, 내북면, 산외면 - 877매)
- 2010. 3. 30. ~ 현재 : 사업진행 중
(도면 상호간 경계접합을 위한 도면 출력 완료)

□ 기대효과

- 측량성과의 정밀성 확보로 지적측량의 공신력 제고
- 토지행정업무의 일관성 있는 정책자료 제공
- 토지관련 업무의 도면 제작비용 절감

3

표준지 공시지가 토지특성 합동조사

- 공시지가 결정에 중요한 영향을 미치는 표준지의 토지특성을 감정평가사가 단독으로 조사하였으나,
- 토지특성을 정확하게 조사하기 위하여 공무원 및 공인중개사 등이 합동으로 조사하여 공시지가에 대한 신뢰성을 제고하기 위함

□ 사업개요

- 조사 시행 : 2010.1.1일 기준 표준지 조사부터
- 조사 대상 : 표준지 1,753필지
- 조사 근거 : 부동산가격공시 및 감정평가에 관한 법률 제3조
- 조사 목적 : 개별공시지가 등 각종 행정목적에 위한 지가산정의 기준으로 활용

□ 추진계획

- 표준지 토지특성 합동조사반 편성
 - 지가조사담당 공무원 3명, 감정평가사 4명, 공인중개사 2명
 - 부동산평가위원회 위원, 표준지 토지소유자 및 지역주민
- 개발사업 예정지역 등을 중심으로 토지특성 항목별 전수 조사
- 부적합한 표준지 교체 선정 및 토지가격 비준표 검토

□ 추진실적

- 표준지 조사대상 필지수 : 1,753필지
 - 표준지 재선정 1,724필
 - 표준지 교체 29필

□ 기대효과

- 정확한 표준지 공시지가 토지특성 정비로 적정 지가산정 도모
- 개별공시지가 조사·결정의 신뢰성 제고

- 우리군 관내 운전자의 시인성 확보 및 주민의 안전한 야간 보행 환경 조성으로 노인 교통사고를 예방함으로써 군민의 생명과 재산보호

□ 사업개요

- 사업위치 : 보은군 일원
- 사업비 현황 : 252,000천원
 - . 산출서식 : 159개소 x 1,585,000원 = 금252,000,000원
 - . 충청북도 및 보은군 교통안전 기본계획의 일환으로 조명등 설치사업 추진

□ 추진계획 및 실적

- 보은군 민원과에서 지역개발과 농업기반담당과 협의하여 조명등 (가로등)을 설치
- 추진실적 : 2010. 5월말 완료

□ 기대효과

- 우리군 관내 야간 보행환경 개선에 따른 교통사고 사전예방
- 조명등(가로등) 설치에 따른 보은의 이미지 제고 및 군민의 생명과 재산 보호