

· 발전하는 報恩, 살기 좋은 報恩 ·

# 2005년 주요업무계획



## 종합민원실

# 목 차

---

I . 2004년 주요성과 .....	3
----------------------	---

## II . 주요업무계획

① 고객 중심의 선진 민원행정 구현 .....	5
② 주민과 함께하는 지적행정 실현 .....	5
③ 토지 이동현황 일제조사 정리 .....	6
④ 토지종합정보망(LMIS)구축 .....	7
⑤ 한마을 3개 지적측량기준점 설치 .....	7
⑥ 개별공시지가 조사 및 결정공시 .....	8
⑦ 풍요로운 농촌주거 환경개선 사업추진 .....	9
⑧ 영세가정 주택 개·보수사업 추진 .....	10
⑨ 효율적·합리적인 교통행정 추진 .....	10

## III . 특 수 시 책

① 지적민원 호출 처리 및 결과 통보제 .....	12
-----------------------------	----

---

# I . 2004년 주요성과

## ① 고객 중심의 선진 민원행정 구현

- 전자민원 창구 운영 : 1,621건
- FAX민원 지속적 운영 : 9,218건
- 이동민원상담실 운영 : 2회 / 150건
- 명예민원상담관제 운영 : 주5회 / 7,800천원
- 주민만족도 설문 조사 실시 : 300명 / 1회
- 주민 편의를 위한 무인민원발급 운영 : 3대 / 1,673건
- 인터넷 문자서비스를 이용한 민원처리 상황 안내 : 257건

## ② 주민과 함께 하는 지적행정 실현

- 지적민원 처리실적 : 515,161건
  - 토지이동 : 5,943필지
  - 측량검사 : 3,879필지
  - 즉결민원 : 498,633필지
  - 소유자정리 : 6,706필지

## ③ 토지 이동현황 일제조사 정리

- 조사대상 : 246개리 154,202필지
- 조사완료 : 68개리 58,088필지

## ④ 폐쇄도면 전산화 추진

- 업 무 량 : 지적(임야)폐쇄도면 586장
- 수치화일 작성완료 : 586장

## ⑤ 개별공시지가 조사 및 결정 공시

- 개별공시지가 조사·산정 완료
  - 업 무 량 : 108,383필지(사유지 101,846필, 국·공유지 6,537필)
  - 산정지가검증 : 45,779필(조정 2,207필)

- 지가열람 : 105,981필(97.8%)
- 의견제출 처리 : 104필(상향2필, 하향26필, 기각76필)
- 이의신청 처리 : 41필(상향8필, 하향9필, 기각24필)
- 지가결정·공시 : 2004 . 6. 30
- 토지평가위원회 개최 : 3회
  - ┌ 표준지 공시지가 심의
  - ├ 산정 및 검증지가 심의
  - └ 이의신청지가 심의

## 6] 풍요로운 농촌주거 환경개선 사업추진

- 주택개량사업 : 30동 / 600,000천원
- 빈집정비사업 : 120동 / 54,000천원

## 7] 영세가정주택 개·보수 사업추진

- 영세가정 주택 개·보수 : 1동 / 12,000천원(도비 50%,군비50%)

## 8] 효율적·합리적인 교통행정 추진

- 농어촌버스 손실보상지원 : 1개업체 / 852,192천원
  - 벽지노선손실보상 : 328,402천원  
(국비43,097천원 , 군비285,305천원)
  - 비수익노선손실보상 : 140,000천원 (군비)
  - 버스운송사업 재정지원 : 220,568천원  
(국비110,284천원, 군비110,284천원)
  - 농어촌공영버스 구입 : 4대 / 254,400천원
- 공용정류장 운영보조금지원 : 1개업체 / 12,000천원
- 운수업체 유류보조금 지원 : 23개업체 /1,537,380천원
- 시가지내 차선도색 : 26km / 88,400천원
- 교통안전시설물 설치 및 유지보수 : 9종 / 225,000천원
- 자동차 운수업체 및 관리업체 지도단속 : 수시 / 66개업체

## II. 주요업무계획

### 1] 고객 중심의 선진 민원행정 구현

열린행정 구현과 민원인이 피부로 느낄 수 있는 민원환경을 조성하고 민원행정서비스현장을 현실화하여 군민과 함께하는 민원행정 추진

#### □ 사업개요

- 지역 주민의 고충과 민원을 해결하는 참봉사 행정 실현
- 군민의 알권리를 충족시키고 주민 편의 제공을 통한민원 행정 내실화 기여

#### □ 추진계획

- 전자민원 창구 운영 : 연중
- FAX민원 지속적 운영 : 연중
- 이동민원상담실 운영 : 2회
- 명예민원상담관제 운영 : 주5회 / 10,400천원
- 민원실 건강코너 지속 운영 : 연중
- 주민만족도 설문 조사 실시 : 300명 / 1회
- 주민 편의를 위한 무인민원발급 운영 : 3대
- 인터넷 문자서비스를 이용한 민원처리 상황 안내



### 2] 주민과 함께 하는 지적행정 실현

주민만족의 지적행정 서비스를 통한 군정 이미지 제고

#### □ 사업개요

- 지적민원의 신속 정확한 처리로 친절봉사 실천
- 지적측량 민원의 사전예방을 위한 실지검사 확행
- 측량대행법인에 대한 지도·감독 철저시행
- 토지표시변경 등기촉탁 추진

□ 추진계획

- 대상필지 : 154,202필지
- 업무량 ..... 411,500필지
  - 토지이동 : 3,500필지
  - 측량검사 : 3,000필지
  - 즉결민원 : 400,000필지
  - 소유자정리 : 5,000필지



③ 토지 이동현황 일제조사 정리

지적공부의 토지표시사항과 현지의 이용현황이 맞지 않는 토지를 일제조사 정리함으로써 재산권 행사의 불편 해소

□ 사업개요

- 각종 인·허가된 토지중 지적공부에 등록된 지목과 부합되지 않는 토지를 조사하여 직권정리

□ 추진계획

- 추진기간 : 2005. 1 ~ 12월
- 조사대상 : 4개면 54,200필지
- 조사·정리방법
  - 현지조사 실시하여 지적공부와 부합되지 않는 토지는 결의 후 정리
  - 공부정리 후 관계부서 통보
  - 토지표시변경 등기촉탁후 등기필증을 소유자에게 송부



#### 4 토지종합정보망(LMIS) 구축

토지의 효율적 관리를 위한 지리정보를 통합 관리하여 토지정책 정보 수립에 기여

##### □ 사업개요

- 각종 토지이용계획도면 및 자료를 DB구축하여 토지이용계획 수립을 위한 기본자료로 활용하고
- 토지거래,용도지역지구단위등 토지단위업무를 정보화하여 토지이용계획확인원서,지적(임야)도면 등의 실시간 온라인 발급에 활용

##### □ 추진계획

- 업무량 : 지적(임야)도면 4,773장
- 기 간 : 2005. 2 ~ 12월
- 예산액 : 175,000천원(장비구입비)  
※ 자료구축은 건설교통부에서 추진
- 구축내용
  - 연속 지적(임야)도면 작성 - 지적민원 및 온라인민원 발급
  - 국토이용계획(도시계획) 자료 구축
  - 하천법에 의한 하천등록자료 구축



#### 5 한마을 3개 지적측량기준점 설치

지적측량성과 결정의 확실성을 기하기 위하여 한마을 3개 기준점을 설치함으로써 정확한 지적측량 성과 확보

##### □ 사업개요

- 지적측량 기준점에 의한 신속·정확한 지적측량 성과 제공으로

토지경계 분쟁 및 불부합지 사전 예방

- GPS의 새로운 측량기법 활용으로 기술력 축적

#### □ 추진계획

- 업무량 : 246개리 402점
- 기 간 : 2005. 1 ~ 2006. 12
- 예산액 : 16,884천원(도비 50% 지원)
- 설치 및 성과결정 방법



- 행정리(자연마을) 단위로 3점이상 설치
- 지적측량기준점은 도근점으로 영구관리
- 측량성과는 GPS(인공위성을 이용한 측량)를 이용하여 결정

### 6] 개별공시지가 조사 및 결정 공시

2005. 1월기준 개별공시지가를 2005. 5. 31까지 결정·공시하여  
조세부과 등 관계기관의 지가 수요에 적기 부응

#### □ 사업개요

- 표준지 공시지가를 기준으로 개별 토지의 특성차이를 반영하여 지가 산정하고
- 현장조사를 중심으로 정확성을 기하고 지가검증 및 토지평가위원회 운영을 내실화하여 지가 결정의 적정성을 도모

#### □ 추진계획

- 업 무 량
  - 108,212필지 (사유지 101,546, 국·공유지 6,666)
- 사 업 비 : 118,347천원 (국비 62,500천원, 지방비 55,847천원)
- 조사 기준일 별 결정·공시 일정
  - 1월 1일 기준 : 2005년 5월 31일 결정·공시(정기분)

- 7월 1일 기준 : 2005년 10월 31일 결정·공시(수시분)  
(분할, 합병 등이 발생한 토지)

- 토지평가위원회 개최 : 5회
  - 표준지 공시지가 심의 : 1회
  - 산정 및 검증지가 심의 : 2회
  - 표이의신청지가 심의 : 2회



## 7] 풍요로운 농촌주거 환경개선 사업추진

농촌 주거환경 개선으로 정주 의욕 고취

### □ 추진계획

- 주거환경개선사업 추진
  - 주택개량사업 : 30동 / 900,000천원
  - 빈집정비사업 : 60동 / 27,000천원
  - 담장개량사업 : 22개소 / 22,000천원
- 주택개량사업
  - 농촌의 불량 노후 주택을 소유한 건축주 대상선정
  - 주택개량 융자금 적기 지원 및 사업 지도
  - 사업비 : 동당 30,000천원 융자 (5년거치 15년상환 연3.9%)
- 빈집정비사업
  - 빈집 철거대상 조사
  - 철거를 원하는 빈집소유자에게 사업비 지원
  - 사업비 : 동당 450천원 보조
- 담장개량사업
  - 자연친화형 담장 개량
  - 사업비 : 개소당 1,000천원 보조



## 8 영세가정주택 개·보수 사업추진

어려운 영세가정의 낡은 주택을 개보수하여 이웃사랑 실천 및 주민 화합

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2005. 3 ~ 10월
- 사업비 : 14,000천원 (도비 50%, 군비50%)
- 사업내용 : 영세가정 주택 개·보수 사업 1동

### □ 추진계획

#### ○ 대상 선정

- 생활이 어려운 가정으로 연면적 60m<sup>2</sup> 이하주택 중 주택 개·보수가 시급한 노후주택 선정

#### ○ 지원금액

- 1가구 14,000천원

#### ○ 사업추진 : 행정기관 주도하에 추진

- 건축사(설계지원)
- 언론기관 등 유관기관의 협조를 통한 리모델링 차원의 개·보수
- 생활 편리성과 심리적 안전성을 우선적으로 고려한 디자인 시공



## 9 효율적·합리적인 교통행정 추진

- 교통안전시설 확충으로 교통사고 발생 사전 예방
- 주민의 교통편익 증진과 대중교통의 안정적 교통수단 확보를 위하여 농어촌버스 지원확대
- 원활한 교통소통을 위한 주·정차 지도단속의 강화
- 선진교통문화 정착을 위한 법규 위반차량 지도·단속 강화

## □ 사업개요

- 교통안전사고 예방을 위한 교통안전 시설물의 설치 및 유지보수
- 운수업체 및 자동차관리업체의 수시 단속 및 점검
- 벽지노선 개선명령 결손보상 확대 및 버스업계 재정지원의 지속 추진
- 불법 주·정차 차량 강력 단속



## □ 추진계획

- 농어촌버스 손실보상지원 : 1개업체 / 875,631천원
  - 벽지노선손실보상 : 331,841천원 (국비46,536 , 군비285,305)
  - 비수익노선손실보상 : 140,000천원 (군비140,000)
  - 버스운송사업 재정지원 : 143,790천원(국비71,895, 군비71,895)
  - 농어촌공영버스 구입 : 4대 / 260,000천원
- 공용정류장 운영보조금지원 : 1개업체 / 12,000천원
- 운수업체 유류보조금 지원 : 23개업체 / 942,148천원
- 시가지내 차선도색 : 26km / 88,400천원
- 교통안전시설물 설치 및 유지보수 : 9종 / 204,500천원
- 자동차 운수업체 및 관리업체 지도단속 : 수시 / 66개업체
- 불법 주·정차 단속, 자동차등록 접수 : 수시

## II. 특수시책

### ① 지적민원 호출 처리 및 결과 통보제 운영

- 노약자, 장애인 등 민원인이 전화 등으로 신청한 지적민원을 처리하여 줌으로써 주민 신뢰 향상과 새롭게 변화된 민원행정 구현

#### □ 추진계획

- 지적민원호출 처리제 실시
  - 지목변경, 합병 등 현지조사가 필요한 토지이동민원
- 지적민원처리결과 통보제 운영
  - 지적민원 신청된 사항에 대하여 처리여부 및 후속절차를 통보



#### □ 신청 및 처리방법

- 지적민원호출 처리제
  - 신청방법 : 전화 및 FAX, 인터넷, E-mail, 우편등
  - 처리절차 : 민원인 신청 ⇒ 처리절차 및 방문일정 안내 ⇒ 현지 출장 접수 및 조사 ⇒ 처리 및 결과통지

※ 노약자 및 장애인 우선처리

- 지적민원처리결과 통보제
  - 통보방법 : 휴대전화 및 E-mail 등
  - 통보내용 : 민원처리결과 및 후속민원 등

#### □ 기대효과

- 지적민원신청을 위하여 군청까지 방문하는 불편해소
- 결과통보 및 후속민원 고지로 타 민원업무 지연처리로 인한 시간·경제적 부담 해소