

살맛나는 새보은
행복한 새보은

2009년도
주요업무 추진상황



민원과

목 차

I. 기본현황 / 3

II. '09년 비전과 전략목표 추진체계 / 4

III. 전략목표별 추진상황 / 5

전략목표 1 고객중심의 선진 민원행정 구현 / 5

전략목표 2 찾아서 서비스하는 지적행정 / 6

전략목표 3 걱정안 지가관리와 부동산 거래질서 확립 / 8

전략목표 4 효율적·합리적인 교통행정 추진 / 9

IV. 특수시책 / 10

1. 소규모 사유택지 합병추진 / 10

2. 토지거래동향 모니터링제 / 11

3. 여권민원 원스톱 처리제 / 12

V. 주요현안사업 / 13

1. 도로명 및 건물번호 부여사업 / 13

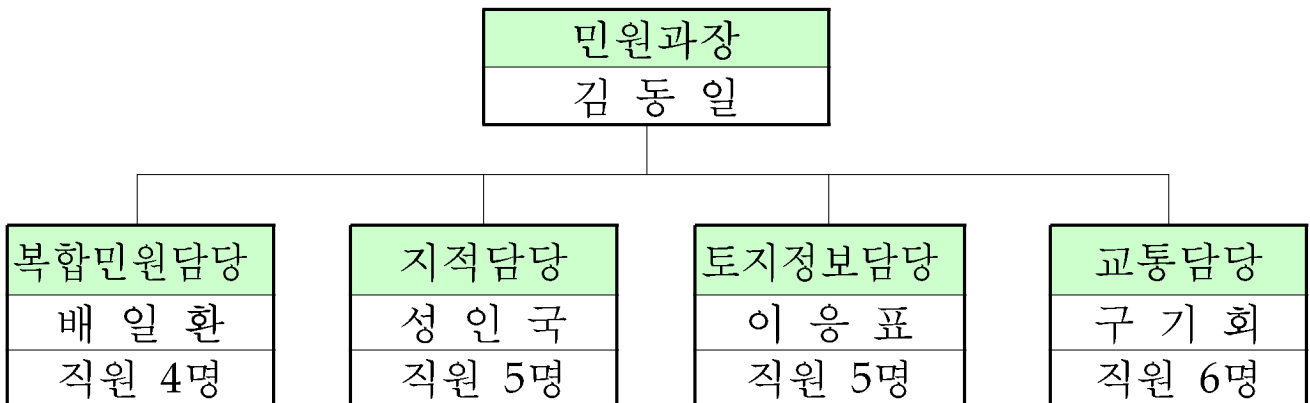
I. 기본현황

1 주요기능

- 민원사무총괄, 민원사무제도, 창구민원 접수처리
- 지적공부관리 및 지적측량, 도로명 및 건물번호 부여사업
- 표준지 공시지가 관리, 부동산실명제 및 계약서 검인
- 자동차등록 및 운수사업체, 자동차관리사업체 관리

2 기구 및 정·현원

- 4담당 - 현원 25명



- 정·현원

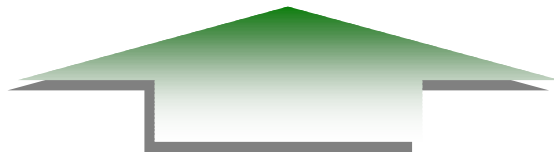
(정원/현원)

계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
28	1	4	9	6	3	5
25	1	4	3	8	4	5

Ⅱ. '09년 비전과 전략목표 추진체계

비
전

주민과 함께하는 민원행정 추구



전략목표	고객중심의 선진 민원 행정 구현	찾아서 서비스하는 지적행정	적정한 자기관리와 부동산 거래질서 확립	효율적·합리적인 교통행정 추진
이 행 과 제	① 고객중심의 민원 행정 추진 ② 주민등록업무 추진	① 주민과 함께하는 지적행정 실현 ② 지적민원 호출 및 취득세 안내 운영 ③ 도로명 및 건물번호 부여사업 추진 ④ 지적측량 결과부 교부 ⑤ 지적측량 기준점 네트워크 사업 추진	① 정확한 지가산정과 부동산 거래 공정성 확립	① 선진 교통행정 추진

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 고객 중심의 선진민원행정 구현

이행과제 1-1 고객중심의 민원행정 추진

주요성과지표	'09계획/실적
▶민원접수창구 운영 : 11,420건('08) ⇨ 11,500건('09)	·11,500건/13,765건

□ 선진민원행정 구현을 위한 민원창구 운영

- 민원접수창구 운영 : 13,765건
- G4C민원처리창구 운영 : 7,220건
- 복합민원상담창구 운영 : 38건
- 명예민원상담관제 운영 : 255건
- 여권 신청 접수 및 교부 : 420건
- 여권 One-Stop처리제 운영 : 120건
- 한번에 OK민원처리제 총괄 지도 : 12,225건
- 민원사무편람 제작·배부 : 30권 신규사업

이행과제 1-2 주민등록업무 추진

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 주민등록 일제정리 : 1회('08) ⇨ 1회('09)	· 1회/1회(100%)

□ 주민등록사항 관리 및 정비

- 주민등록증 발급 및 교부 : 980매/3,049천원
- 회수 및 반납 주민등록증 파기 : 2회/362매
- 주민등록일제정리 : 1회

2. 찾아서 서비스하는 지적행정

이행과제 2-1 주민과 함께하는 지적행정 실현

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 지적즉결민원처리: 395,000필지('08) ⇨ 300,000필지('09)	· 300,000필지/139,983필지(47%)

□ 지적민원의 신속·정확한 처리

- 토지이동(분할, 합병, 지목변경 등) 처리 : 1,690필지
- 지적관련 즉결민원처리 : 139,983필지
- 토지소유자 소유권 정리 : 4,810필지

□ 주민편의 위주의 지적행정 실현

- 토지표시변경 등기촉탁 실시 : 670필지
- 지적측량성과 현지검사 확행 : 1,063필지

이행과제 2-2 지적민원 호출(Call) 및 취득세 안내

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 지적민원 호출처리 운영 : 145건('08) ⇨ 170건('09)	· 170건/76건(45%)
▶ 토지이동 취득세 안내 : 61건('08) ⇨ 160건('09)	· 160건/36건(23%)

□ 지적민원 호출 및 취득세 안내 운영

- 지적관련 민원 호출 접수·처리 : 76건
- 토지이동에 따른 취득세 안내 : 36건

이행과제 2-3 지적측량결과부 교부

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 지적측량결과부 교부 : 2,844필지('08) ⇨ 3,000필지('09)	· 3,000필지/1,063필지(35%)

□ 정확한 지적측량결과 제시

- 지적측량 현장검사 확행 : 428건
- 지적측량 결과부 교부 : 1,063필지

이행과제 2-4 지적측량기준점 네트워크 구축사업 추진

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 지적측량기준점 마을간 네트워크 구축설치 : 169점('08) ⇨ 170점('09)	· 170점/170점(100%)

- 지적측량기준점 마을간 연결 네트워크 구축 : 170점

3. 적정한 지가관리와 부동산 거래질서 확립

이행과제 3-1 정확한 지가산정과 부동산거래 공정성 확립

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 개별공시지가 결정·공시 : 142,876필지('08) ⇨ 143,000필지('09)	· 143,000필지/143,275필지
▶ 부동산중개업소 지도·점검 : 37개소/4회('08) ⇨ 30개소/4회('09)	· 30개소/2회(50%)

□ 개별공시지가의 정확한 조사·결정

- 토지특성의 정확한 조사 및 지가결정·공시 : 143,275필지
(사유지 : 101,850필지, 국·공유지 : 41,425필지)
- 의견제출 처리 : 22필지(상향 3필지, 하향 8필지, 미반영 11필지)
- 주민참여제 시행을 통한 공시지가의 신뢰성 제고 : 1회
 - 지가열람결과 의견제출 및 이의신청 민원에 토지소유자가 직접 참여하는 정확한 토지특성 조사 실시

□ 부동산 거래의 안정화 대책 추진

- 부동산 실거래가격 신고제도 운영 철저
- 내 용
 - 부적정 거래신고 대상 물건에 대한 조사 강화 : 연중/수시
 - 부동산 실거래가 신고 홍보 및 위반자 행정처분 : 연중/수시
 - 부동산 중개업소 지도·단속 : 30개소 / 2회
- 토지거래계약 허가 심사 및 사후 실태조사 관리
(삼승면 우진리외 6개리) : 22필지 (총 98필지)

4. 효율적 · 합리적인 교통행정 추진

이행과제 4-1 선진교통행정 추진

주요성과지표	'09계획/실적
▶ 효율적인 교통행정(불법주정차 단속) : 150건('08) ⇨ 200건('09)	· 200건/356건

□ 농어촌버스 및 운수업체 지원

- 벽지노선 손실보상 : 702,000천원
- 버스 운송사업 재정지원 : 488,420천원
- 공영버스 구입(대체) : 2대/150,140천원
- 운수업체 유류보조금 지원 : 2,331,760천원

□ 지역 우수농산물 광고비 지원(택시 · 화물이용)

- 개인, 법인택시 : 116대/2,074천원, 화물 : 55대/14,025천원

□ 공용 정류장 운영보조금 지원

- 보은시외버스공용정류장 : 1회/ 7,000천원
- 속리산시외버스공용정류장 : 2회/12,000천원

□ 교통관련 사업추진

- 도시계획지역 시가지내 차선도색 : 1식/29,478천원
- 주차장차선도색공사 : 1식/8,660천원
- 교통안전시설물설치(표지판외 2종) : 1식/21,100천원
- 간이승강장 보수 및 철거 : 10동/12,661천원
- 간이승강장 설치 : 4동/35,024천원
- 지역에너지절약(LED신호등 교체) : 228등/204,290천원 신규사업

□ 자동차 등록 및 불법 주정차 지도 · 단속업무추진 : 수시

IV. 특수시책

1 소규모 사유택지 합병 추진

- 주민의 재산관리 및 지적공부 관리에 불편을 초래하는 택지를 단일필지로 합병·정리함으로서
- 주민의 재산관리에 편의제공 및 효율적 지적공부관리 도모

□ 사업개요

- 대상토지 : 2필지 이상의 토지에 주택등이 건축되어 있는 토지
- 조사방법
 - 건물대장에 지번이 2개 이상 등재되어 있는 토지조사
 - 새주소 사업의 건물 DB 및 등기부의 소유권 확인
 - 새주소 DB의 건물도면 출력하여 현지 확인
- 정리방법
 - 합병 가능한 토지에 대하여 소유자에게 합병안내하고 신청에 의하여 지적공부정리

□ 추진실적

- 새주소 사업 건물 DB 확인 : 17,712동
- 현지 확인용 도면출력 : 174개리
- 사유택지 합병 : 17건 40필지

□ 향후계획

- 지속적인 합병 및 등기촉탁 추진

2 토지거래 동향 모니터링제

- 토지거래동향을 수시로 파악하여 토지시장의 안정관리
- 대주민서비스를 통한 거래 선진화에 기여

□ 추진개요

- 운영기간 : '09. 4. ~ '09. 12(연중)
- 조사시기 : 월 1회
- 조사대상 : 관내 12개 중개업소(모니터링 요원으로 위촉)
- 주요내용
 - 모니터요원을 통한 부동산중개업 경기 동향 조사

□ 부동산중개업 경기동향 조사

- 조사대상 : 부동산중개업소 12개소(모니터요원 활용)
- 조사방법 : 설문지 조사 및 Fax조사
- 조사내용
 - 체감경기, 거래실적, 자금사정, 예상경기 등 4개 항목

□ 추진실적

- 모니터링 요원 위촉(12개 중개업소), 설문지 배포 : 4월
- 모니터링 결과 설문서 취합 22건 : 4월 ~ 5월

□ 향후계획

- 모니터링 결과 설문서 취합 : 매월 30일
- 거래동향, 지역체감경기 등의 상황을 행정자료 및 대주민서비스로 활용

3 여권민원 원스톱 처리제

- 급증하는 여권민원의 신속한 처리 및 발급여권 등기발송
- 민원1회 방문처리제 정착도모 및 신속한 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 대 상 : 면 소재지에 거주하는 노약자 및 장애인 위주
- 사업규모 : 1,535천원
- 사업내용 : 발급여권을 등기발송 함으로써 가정에서 수령할 수 있게 함 → 군청 재방문의 불편 해소

□ 추진실적

- 발송 건수 : 120건 (192명)
- 소요 예산 : 226,800원

□ 향후계획

- 2009년 한 해 동안 서비스 받은 여권민원인을 대상으로 연말 설문조사를 실시하여 여권 원스톱 제도의 개선·보완점 도출

V. 주요현안사업

1 도로명 및 건물번호 부여사업

- 현재의 지번체계 주소에서 도로명에 의한 주소로 변환
- 찾아가기 쉬운 주소에 의하여 교통 및 물류비용 절감
- 교통량 감소로 저탄소 녹색성장에 기여

□ 사업개요

- 추진기간 : 2006년 ~ 2012년
- 사업량
 - 도로구간 : 536개 구간
 - 건물동수 : 17,712동

□ 추진실적

- 2008. 12. : 기초 DB구축 : 도로 536개 노선, 건물 17,712동
- 2009. 4. : 주민의견 수렴
- 2009. 5. 20 : 536개 노선 도로명 확정
- 2009. 6. 25 : 건물번호판 1차분 2,420개 설치 완료

□ 향후계획

- 2009. 11. 30 : 시설물(건물번호판, 도로명판) 설치 완료
- 2009. 12. : 새주소 방문 고지·고시
 - ※ 2012년부터 새주소가 법적주소로 사용